



JUEGO RESPONSABLE

EXPERIENCIA PROBADA PARA SUS INICIATIVAS
DE JUEGO RESPONSABLE





Mantenemos los más altos estándares en la industria del juego

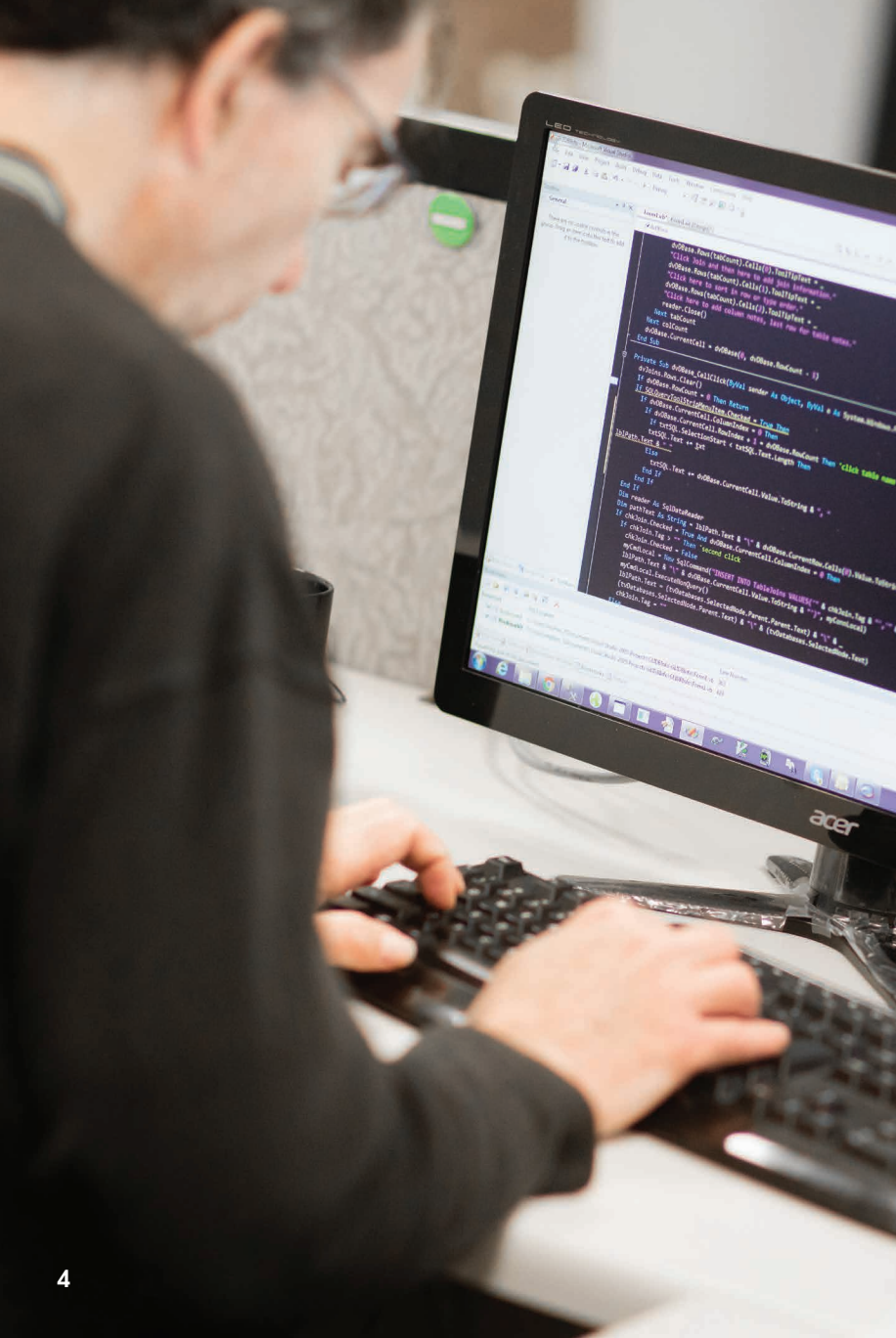
El **juego responsable (JR)** es de vital importancia para los reguladores de cada jurisdicción y en cada forma de juego. Asegurar las medidas adecuadas de juego responsable es esencial para mantener la confianza del público y es la clave para el éxito continuo de la industria del juego. A fin de ayudar a garantizar que las operaciones de casinos tradicionales, de lotería y en línea estén preparadas para implementar las mejores prácticas, Gaming Laboratories International (GLI®) ofrece **auditorías de programas de juego responsable (APJR)** personalizadas para satisfacer sus necesidades específicas.

Inicio del proceso para la mejora del juego

GLI inicia cada **auditoría de programa de juego responsable (APJR)** con una revisión de los programas existentes, personal, recursos y mediciones de rendimiento existentes (de haberlas) para evaluar de qué manera se ajustan a las condiciones legales, culturales y socioeconómicas de la jurisdicción.

Basados en este análisis, GLI entrega recomendaciones personalizadas basadas en los criterios de evaluación aceptados internacionalmente, los que pueden incluir todas las normas, o parte de las normas, del Consejo Nacional de Ludopatía (National Council on Problem Gambling, NCPG), la Asociación Mundial de Lotería (World Lottery Association, WLA), el Consejo de Juego Responsable (Responsible Gaming Council, RGC), la Lotería Europea (European Lottery, EL), las normas del Marco de Juego Responsable (Responsible Gaming Framework) u otras normas reconocidas.

Además, GLI trabajará con el organismo a fin de adaptar criterios que aborden específicamente los requerimientos locales, y desarrollar el programa adecuado que se ajuste a sus necesidades.



Inventario de políticas y programas internos y externos

Este importante primer paso es necesario para evaluar si los programas de juego responsable de la jurisdicción están alineados de manera adecuada. En ocasiones, existen programas o actividades que están fuera del control del organismo regulador. Es importante incluir todas las actividades de JR en el análisis para determinar si se debe formar un nuevo organismo o si se necesita realizar cambios a uno ya existente.

Garantizar una política basada en evidencias

Un análisis de investigación a los programas y a las actividades ofrecidas en una jurisdicción es crucial para crear una política basada en evidencias. El equipo de expertos de GLI usará sus estrechas relaciones con los centros de investigación de vanguardia a fin de garantizar que equipemos su organismo con resúmenes de los estudios más ampliamente aceptados sobre programas de JR y sobre los factores que afectan a los que sufren de ludopatía.

GLI, además de ser fundador dorado del Centro Internacional para la Excelencia en la Regulación del Juego (International Center for Excellence in Gaming Regulation) de la Universidad de Nevada en Las Vegas (UNLV), posee profesionales con amplia experiencia de trabajo con los principales centros de investigación del mundo.





Líderes intelectuales en juego responsable

Los profesionales de GLI tienen más de 15 años de servicio en la junta directiva del Centro Nacional para el Juego Responsable (National Center for Responsible Gaming), y más de 20 años como miembros del NCPG. Un miembro del equipo de GLI ocupa la presidencia del Grupo de Interés de Normas, Políticas y Regulación del NCPG y ha sido asesor clave del Consejo de Juego Responsable.. Asimismo, ejecutivos de GLI han sido colaboradores regulares de la Asociación Europea para el Estudio del Juego (European Association for the Study of Gambling (EASG)).



Análisis de programas de autoexclusión

GLI posee calificaciones únicas para analizar programas de autoexclusión. Entre nuestro personal se encuentra el autor del primer programa de autoexclusión de los Estados Unidos, quien ha asesorado a los organismos reguladores de todo el mundo en políticas de autoexclusión desde 1995. Nuestro análisis a profundidad permite explorar los detalles necesarios para gestionar un programa de autoexclusión exitoso con resultados medibles. Los servicios de GLI incluyen el análisis de programas de autoexclusión, políticas, mantenimiento de registros, investigación y mercadeo a fin de posicionarlo para el éxito.



Revisiones de políticas relativas para la aprobación y supervisión del juego

Muchas políticas de aprobación de juegos se crearon hace varios años, antes del desarrollo de nuestra creciente comprensión sobre los diferentes aspectos de la conducta ludópata. Este análisis usará los hallazgos de investigación actual para garantizar que existan criterios de revisión adecuados, para asegurar que el proceso de aprobación de juegos evalúa, de manera adecuada, los riesgos que tienen un impacto en la conducta ludópata.

Evaluación de apuestas en línea, de apuestas deportivas y de herramientas de tecnología de JR

El rápido avance de la tecnología, nos proporciona una amplia gama de nuevas herramientas para evaluar los programas de JR y ofrecer a los jugadores la posibilidad de monitorear su actividad de juegos y establecer límites personales a su medida. GLI lo ayudará a estar a la vanguardia de las tecnologías emergentes, preparando un análisis detallado de tecnologías implementadas por su operador de juegos, así como un resumen de opciones de tecnologías disponibles.

ONLINE BETTING

The screenshot displays a betting interface with two main sections. The top section lists odds and times for a game, with a 'more...' link. The bottom section lists odds and times for another game, also with a 'more...' link. To the right, there is a 'TENNIS' section with a list of players and a 'OTHER' section with links to different sports.

Game	Odd	Time
Madrid 0	2/1	11:54
Worcester 2	3/1	11:45
Worcester 1	1,8/1	11:43
	1,2/1	11:47

[more...](#)

TENNIS

- Thomas - González
- Rafael - Raduciu
- Lopes - Thomasen Jr
- Dyrilenko - Ramonet

OTHER

- Golf
- Rugby
- Football
- Darts
- Cricket

[more...](#)





Disponibilidad de programas de tratamiento y capacitación de asesores

GLI revisará los programas de tratamiento disponibles en cada jurisdicción para evaluar si existe una combinación adecuada de opciones de tratamiento para cada población en riesgo. Además, GLI examinará los programas de capacitación existentes de los proveedores de tratamiento, para garantizar que cumplan con las necesidades de cada jurisdicción.

Evalúe los mensajes de juego responsable, incluyendo la educación del jugador y las referencias para tratamiento

El mercadeo para clientes en riesgo debe realizarse con cuidado y sensibilidad. Los profesionales de GLI entienden la dinámica y desafíos que enfrentan los jugadores en riesgo. Para asegurarnos que sus comunicaciones se manejen con el mayor cuidado y a su vez que se ajustan a las mejores prácticas, analizaremos todos los procesos de mercadeo y comunicaciones de JR, a fin de garantizar que la jurisdicción esté creando una marca coherente y efectiva.

Nuestro equipo de profesionales garantizará que los mensajes se ajusten estrechamente al programa y dirija a los jugadores en riesgo, de manera adecuada, a los recursos disponibles. El análisis incluirá todas las comunicaciones de las partes interesadas para evaluar si se debe realizar algún trabajo para coordinar los mensajes con el objetivo de crear una marca fuerte en JR para la jurisdicción.





Fuentes de financiamiento y presupuesto

Realizaremos un análisis exhaustivo de todos los recursos de JR en la jurisdicción para evaluar la eficiencia de la asignación de recursos y la suficiencia de los gastos en JR. Nuestro equipo comparará los gastos en recursos con los de otras jurisdicciones de ubicación similar y hará recomendaciones de posibles nuevas fuentes de financiamiento.

Capacitación de empleados para operadores, partes interesadas y reguladores

GLI evaluará los programas de capacitación existentes de cada grupo interesado y, de ser necesario, hará recomendaciones para planes de estudio adicionales. Además, ayudaremos a crear ratios de rendimiento para medir la efectividad de los programas de capacitación.

Integración del programa, marca y participación de las partes interesadas

Este último paso unirá todas las secciones para garantizar que todas las partes interesadas de la jurisdicción estén alineadas para ofrecer, de la manera más efectiva y eficiente, los mensajes de juego responsable, prevención y programas de tratamiento que cumplan con los más altos estándares de excelencia.

Planificación estratégica

Luego de una evaluación inicial, haremos un plan diseñado específicamente para usted, que muestre de qué manera su entidad puede mejorar sus programas de juego responsable y obtener una acreditación en diferentes programas.





¿QUÉ OFRECE GLI?

GLI ofrece experiencia en gestión de proyectos y servicios de evaluación que permiten una transferencia de conocimientos especializados en el área. Con un enfoque basado en “capacitar al capacitador”, nuestros servicios de evaluación incluyen la creación de mediciones de desempeño transparentes que mejorarán el cumplimiento de sus operadores de juego. Además, nuestras evaluaciones le permitirán enfocarse en posibles riesgos antes que se conviertan en problemas y mejorar significativamente las medidas para proteger a clientes vulnerables, así como ofrecer servicios de juego responsable.

Ofrecemos una variedad de opciones de acreditación a través de GLI University®, las que se pueden personalizar para satisfacer sus necesidades específicas. Estar acreditado no solo mejora su aprobación normativa y aumenta la fidelidad a la marca, sino que también crea un compromiso emocional de parte de los empleados y atrae la atención de los proveedores, socios y distribuidores, a la vez que mejora su desempeño operativo.

Maximice sus iniciativas de juego responsable

Comenzar es fácil. Realizaremos una revisión inicial del programa y luego haremos recomendaciones y sugeriremos cronogramas relacionados con lo que debería hacer a partir de allí. Contacte a su representante de servicio al cliente de GLI para programar una evaluación y permítanos ayudarlo con sus esfuerzos de JR. Esperamos poder ayudarlo a maximizar sus iniciativas de juego responsable.

OFICINAS GLOBALES



GLI®

MUCHO MÁS QUE SOLO ENSAYOS



The logo for GLI, consisting of the letters 'GLI' in a bold, sans-serif font, followed by a registered trademark symbol (®).

GLI®

SEDE MUNDIAL

600 Airport Road
Lakewood, NJ 08701 USA

T: 702.856.5822 Español • 732.942.3999 Inglés

F: 732.942.0043

GLIespanol.com

El objetivo central de GLI es ser el experto global en cumplimiento y calidad de confianza de nuestros clientes, al ofrecerle un servicio al cliente de clase mundial y un valor inigualable.



© 2019 Gaming Laboratories International. Todos los derechos reservados. Todas las marcas registradas y no registradas son propiedad de sus dueños respectivos.