

Karen Sierra-Hughes de GLI: “CADA REGULACIÓN ES UNA OPORTUNIDAD PARA TRASCENDER FRONTERAS”

GLI trabaja junto a sus clientes para que puedan expandirse en cada nueva jurisdicción que presenta procesos regulatorios.



GLI celebra ser el primer laboratorio acreditado en Brasil. Para Karen Sierra-Hughes, vicepresidenta para Latinoamérica, Caribe & España de la compañía, se trata de un logro que es el resultado de casi dos décadas colaborando con actores de la industria y participando en audiencias públicas. En la siguiente entrevista, nos comenta sobre las nuevas

oportunidades que se presentan en este escenario y su deseo por expandir sus operaciones en América Latina.

¿Qué significa para GLI ser el primer laboratorio acreditado por la Secretaría de Premios y Apuestas de Brasil?

Creo que es importante compartir un

poco de la historia de GLI en Brasil para poder transmitir el nivel de emoción y satisfacción que nos embargó al alcanzar este gran hito en nuestra historia en LatAm.

Por casi 20 años hemos estado visitando Brasil, acercándonos a todos los actores de la industria para mantenernos inmersos de primera mano en los avances que poco a poco se fueron dando antes de llegar al momento histórico de regulación que vivimos hoy.

De la misma forma que lo hemos hecho en todas las jurisdicciones del mundo, nunca esperamos a que ya exista la regulación, sino que nos ponemos a disposición de todas las partes interesadas para colaborar con nuestra experiencia para que tanto el gobierno como la industria logren avanzar en sus procesos de desarrollo regulatorios y de cumplimiento para conseguir una industria exitosa, sostenible en el tiempo y que pueda adaptar las mejores prácticas mundiales a sus necesidades culturales, económicas y sociales.

Participamos en audiencias públicas a nivel de Senado y Congreso, y también en todas las audiencias públicas que han celebrado los Estados que en Brasil han decidido avanzar con procesos regulatorios y de licitación pública.

En base a todo esto, nos fuimos preparando para la inminente regulación que autorizaría a los laboratorios a obtener la acreditación correspondiente, y que, de manera muy pensada y estructurada, ha llevado a cabo el SPA.

Para nosotros fue una prioridad fundamental el presentarnos lo más pronto posible al proceso de acreditación, porque vemos esto como una responsabilidad tanto

frente al regulador como a los operadores y proveedores, que dependen de esta etapa del proceso para poder avanzar con los siguientes pasos que llevarán al inminente inicio de esta industria que sin duda ya se impone como prioridad en la industria global.

¿Qué oportunidades ve para GLI en Brasil ahora que han obtenido esta acreditación?

Estos años que hemos caminado el país, nos dieron la gran oportunidad de iniciar proyectos con operadores y proveedores que vieron los procesos de cumplimiento basados en estándares globales como nuestros estándares GLI y los del World Lottery Association, como procesos de buen gobierno. Hoy en día, esto los ponen en una posición de ventaja para adaptarse al proceso de certificación de manera rápida y eficiente para cumplir con los requerimientos que está estableciendo el SPA y las loterías estatales.

Siempre lo digo en toda oportunidad que tengo. La industria brasileña ha sido un ejemplo de autorregulación y en muchas ocasiones, de manera silente.

¿Cómo contribuirá esta acreditación al crecimiento y expansión de GLI en Brasil y en América Latina?

Yo siempre veo nuevos procesos regulatorios en cada jurisdicción, como una nueva oportunidad para ayudar a nuestros clientes a trascender sus fronteras. Esperamos que las sinergias que existen entre los diferentes mercados de LatAm, Caribe y España, generen una montaña de oportunidades en las que esperamos ser su socio estratégico. De igual forma, las empresas que en otras latitudes vean en Brasil un mercado potencial.

¿Qué aprendizajes y conexiones obtuvo GLI de su participación en el BIS SIGMA Americas 2024 de Sao Paulo?

Creo que BIS SIGMA Americas ayudó a muchas empresas a entender la dimensión y grandeza del mercado brasileño. Lo que por mucho tiempo hemos venido diciendo y transmitiendo, pudo evidenciarse fehacientemente en este evento. La industria y los reguladores brasileños se volcaron a participar de un evento que ayudó a escla-

recer muchas dudas de aquellos que ahora empiezan a explorar el mercado brasileño, y también dio la oportunidad a los locales a ver de primera mano la oferta de apuestas loterías y juegos que existe a nivel global, con la gran cantidad de proveedores que expusieron en el evento.

»»» La industria brasileña ha sido un ejemplo de autorregulación y en muchas ocasiones, de manera silente.

Esta es la feria más grande que hemos visto en LatAm y el Caribe, y fue realmente muy productiva para nuestro equipo, donde con un stand en el que tuvimos muchísimo tráfico, pudimos atender consultas de todas las latitudes gracias al apoyo de los miembros del equipo de LAC y EMEIA que estuvimos allí presentes.

En su opinión, ¿cómo se compara el mercado latinoamericano con otros mercados globales en términos de regulación y oportunidades?

LatAm está creando modelos regulatorios muy interesantes. Modernos, considerando temas de gran importancia y relevancia que, en leyes y regulaciones más antiguas, no cuentan con la jerarquía en la Ley que les corresponde. Con esto me refiero a temas como la prevención de lavado de dinero, la tipificación del juego ilegal como delito, la integridad del deporte y la prevención de amaño de partidos y, por supuesto, el juego responsable y sostenible.

Tomo esta oportunidad para continuar haciendo el reconocimiento que corresponde a Manuel San Román Benavente, quién como director general de la DGJCMT de Perú y aún con posterioridad a dejar ese cargo, nos dejó tantas enseñanzas a nosotros como empresa, y a nuestros reguladores. Nunca escatimó en compartir con los reguladores de LatAm y el Caribe, con España y Portugal, del cómo logró todas las victorias que logró y esto lo podemos decir de primera mano, porque así lo escuchamos año tras año en todas las mesas redondas de reguladores que organizamos en GLI donde con mucha humildad representó a Perú muy dignamente.

Queremos seguir reconociendo hoy el impacto que directa e indirectamente tuvo su gestión en nuestra región, y el legado que ha dejado hoy en la DGJCMT con todos los que hoy están a cargo de continuar haciendo a Perú, un referente de regulación e industria sostenible.

