



# APUESTAS DEPORTIVAS EN LA ÉPOCA **DESPUÉS** **DE PASPA**

UN LIBRO BLANCO DE GLI® - **PARTE DOS**

**GLI**®  
Digital

Everywhere iGaming Is Going

# Tabla de Contenidos

- INTRODUCCIÓN – DESPUÉS DE PASPA, EL CATACLISMO EN LAS APUESTAS DEPORTIVAS CONTINUA..... 3
- UN ENFOQUE EN LOS ASPECTOS MÁS DIFÍCILES DE LAS APUESTAS DEPORTIVAS BASADO EN SOLUCIONES..... 3
- UNA CUESTIÓN DE REGULACIÓN Y DISTRIBUCIÓN..... 4
- ¿CUÁLES APUESTAS SON ACEPTABLES? ¿QUÉ REGLAS FUNCIONAN MEJOR?..... 5
- APUESTAS MÓVILES A LA VELOCIDAD DE LA LUZ ..... 5
- MÚLTIPLES CANALES ONLINE REQUIEREN MULTIPLES MEDIDAS DE SEGURIDAD..... 6
- ¿CUÁLES SERÍAN LOS ENSAYOS TÍPICOS DEL LABORATORIO PARA APUESTAS DEPORTIVAS ONLINE?..... 7
- Y ¿QUE PROVEERÍA UN SOLICITANTE DE APUESTAS DEPORTIVAS ONLINE? ..... 7
- LA COMPETICIÓN POR NUEVOS CLIENTES DE APUESTAS DEPORTIVAS ..... 8
- ESTE NUEVO MUNDO DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL Y APUESTAS DEPORTIVAS..... 8
- GLI-33 SISTEMAS DE APUESTAS DE EVENTOS – ORIGEN DE LAS REGLAS DE LAS APUESTAS DEPORTIVAS ..... 9
- GLI-33 ES PUBLICADO OFICIALMENTE ..... 10
- LOS REGULADORES ADOPTAN GLI-33..... 11
- ¿CUÁLES SON LAS CUESTIONES DE APUESTAS DEPORTIVAS ABORDADAS POR GLI-33 ESPECÍFICAMENTE?..... 11
- UNA SERIE DE ESTÁNDARES EXPLÍCITOS..... 11
- CLARIFICANDO LAS MEJORES PRACTICAS..... 12
- CONOCIENDO LAS REGLAS..... 12
- UN MARCO PARA APUESTAS MÓVILES ..... 12
- LA SEGURIDAD DEL SISTEMA ES DE SUMA IMPORTANCIA ..... 12
- PROCESOS CRÍTICOS DEL SISTEMA E INFORMES OPERACIONALES ..... 13
- EVOLUCIÓN TECNOLÓGICA..... 13
- GAMING LABORATORIES INTERNATIONAL: SU SOCIO GANADOR PARA LAS APUESTAS DEPORTIVAS ..... 14
- ACERCA DE GLI ..... 15

© Gaming Laboratories International, LLC 2019

Les agradecemos los comentarios sobre este libro y deben ser dirigidos a Salim Adatia, Vice Presidente, iGaming y Servicios Canadienses +1 (778) 331-0794 s.adiatia@gaminglabs.com.



## SEGUNDA PARTE:

# Superando los Obstáculos y Maximizando las Oportunidades Con un Enfoque en las Apuestas Deportivas basado en Soluciones

## Introducción – Después de PASPA, el cataclismo en las apuestas deportivas continúa

La revocación de la Ley de Protección de Deportes Profesionales y Amateurs (PASPA por sus siglas en inglés) por la Corte Suprema de los Estados Unidos en mayo de 2018, comenzó una dramática conmoción del entorno de las apuestas deportivas en América que todavía está teniendo repercusiones a través de la industria. Los operadores, proveedores, y reguladores están tratando de determinar la mejor manera de proceder con esta nueva forma ilimitada del juego basado en deportes, al ser esta muy transaccional, dinámica, sofisticada, y compleja.

La Primera Parte del Libro Blanco de Apuestas Deportivas de Gaming Laboratories International (GLI®) comenzó ofreciendo un itinerario para comprender las complejidades y riesgos potenciales implicados en este proceso de establecer las operaciones de apuestas deportivas en jurisdicciones de todo el país. Este pasó detrás del escenario para examinar más a fondo la función de las operaciones de apuestas deportivas en la actualidad y por qué estas son tan diferentes de otras formas tradicionales de juego, así como máquinas de juego electrónicas y juegos de mesa.

La Primera Parte también resumió brevemente la historia del origen de PASPA y por qué fué revocada por la Corte Suprema, además de resaltar algunos de los recientes acontecimientos en las noticias que han tenido lugar en la industria de las apuestas deportivas desde la anulación de PASPA. En adición, se examinó la manera en que las apuestas deportivas se diferencian significativamente de otras formas de juego. Esto incluyó una descripción de las funciones primarias de un local de apuestas deportivas, la gestión de riesgos de las apuestas deportivas, y el impacto de la Ley de Comunicaciones por Cable en las actividades interestatales de las apuestas deportivas.

## Segunda Parte: Un enfoque en los aspectos más difíciles de las apuestas deportivas basado en soluciones

La Segunda Parte del Libro Blanco de Apuestas Deportivas de GLI continúa la exploración de las varias complejidades de las apuestas deportivas después de PASPA, examinando más a fondo muchos problemas con que se enfrentan los operadores, proveedores, y reguladores cuando estos consideran establecer las operaciones de apuestas deportivas. Los temas principales en este libro incluyen la forma en que las apuestas deportivas podrían ser reguladas y distribuidas; que clase de apuestas podrían aceptar los locales de apuestas deportivas; la importancia de definir claramente las reglas de las apuestas; las dificultades, riesgos, y oportunidades que ha presentado el crecimiento exponencial de las apuestas móviles; la competición por nuevos clientes de las apuestas deportivas; y el nuevo mundo de Inteligencia Artificial (A.I. por sus siglas en inglés) y su impacto en las apuestas deportivas.



Adicionalmente, la Segunda Parte define la forma en que GLI ofrece a los operadores, proveedores, y reguladores un enfoque basado en soluciones para abordar varios riesgos potenciales inherentes en el establecimiento o expansión de operaciones de apuestas deportivas en un local u online. Por ejemplo, la forma en que los ensayos completos de apuestas deportivas online de GLI y protocolo de presentación ayudan a proporcionar una plataforma para las apuestas deportivas online que es exacta y justa para los jugadores.

La Segunda Parte también introduce el estándar técnico GLI-33 Sistemas de Apuestas de Eventos. GLI-33 es la primera serie de estándares técnicos de apuestas de eventos en el mundo, desarrollado por GLI y que provee un marco basado en soluciones para la regulación e implementación de sistemas de apuestas deportivas/de eventos. Esto incluye la forma en que GLI-33 fué creado colaborativamente en consulta con partes interesadas de la industria, y como puede ser utilizado con efectividad por jurisdicciones de costa a costa y en todo el mundo para asegurar la integridad de la expansión de oportunidades de apuestas deportivas en una jurisdicción.

## Una cuestión de regulación y distribución

Desde una perspectiva regulatoria, hay varios factores adicionales que deben ser determinados cuando se considera la implementación de una operación de apuestas deportivas. Primero, los legisladores y reguladores deben decidir bajo cual jurisdicción están las apuestas deportivas.

Esto puede variar, a continuación hay algunos ejemplos:

- Comisiones de Carreras en expansión para permitir apuestas sobre deportes
- Comisiones de Casino en expansión para incluir apuestas deportivas en casinos
- Comisiones de Lotería en expansión para permitir la compra en comercios de apuestas deportivas, similar a la compra de boletos de lotería
- Comisiones de Juego Benéfico que incorporan apuestas deportivas en sus operaciones caritativas (ej., colocar una apuesta en un local en el que ocurre el juego benéfico)
- Nuevas Comisiones dedicadas a las apuestas deportivas
- Comisiones de Juego Tribal

Otra importante decisión es la forma en que las apuestas deportivas serán distribuidas. Es decir, ¿cuales son los canales de distribución de apuestas deportivas para los jugadores? ¿Estarán limitados a locales terrestres, así como los locales de apuestas deportivas tradicionales, o serán licenciados para operadores online o ambos? ¿Se licenciará la operación de los casinos comerciales o será operado por la entidad regulatoria del estado o ambos? Adicionalmente, estos métodos de distribución podrían incluir un ambiente de comercio tradicional, kioscos de auto servicio, o apuestas móviles, cuando el jugador puede colocar apuestas usando dispositivos móviles, pero solamente dentro de los límites de una area física en un establecimiento.

Los reguladores también deben determinar si hay cualquier conflicto con las leyes locales en vigencia, leyes del estado, o pacto estatal tribal.



En perspectiva se podría examinar el ciclo de vida completo de una empresa de apuestas deportivas y determinar la manera en que cada fase es afectada por los requisitos regulatorios.

Por ejemplo:

- ¿Como valida el sistema la identidad de los jugadores y confirma que están autorizados?
- ¿Como se ajustan los juegos/líneas y son abiertos para comenzar? ¿Es este un proceso manual o automático?
- ¿Se colocan y abonan las apuestas dentro de los límites regulatorios y jurisdiccionales?
- ¿Como son las apuestas aceptadas e ingresadas en el sistema? ¿Se han implementado parámetros de control de riesgo para limitar la responsabilidad del casino?
- ¿De que forma son recibidas las actualizaciones de línea y como son implementadas en el sistema?
- ¿Como son las apuestas abonadas y pagadas por el sistema cuando los eventos finalizan?
- ¿Que reportes son generados por el sistema? Reportes financieros, reportes de transacciones, reportes de excepciones, etc.

## ¿Cuales apuestas son aceptables? ¿Que reglas funcionan mejor?

Las apuestas deportivas por sí son una forma de apuesta por eventos con un alcance limitado. Sin embargo, fuera de los Estados Unidos es común aceptar apuestas sobre una amplia gama de actividades no deportivas. Por ejemplo, quien ganará la competición en un programa de televisión popular, cual será el nombre y sexo del próximo miembro de la familia real, quien ganará la próxima elección, etc. Las jurisdicciones por lo tanto deben decidir que clase de apuestas permitirían. Debido a que este tipo de apuestas generalmente son completamente imprevisibles, esto siendo un capricho del destino, aumenta el riesgo de un operador de apuestas deportivas al aceptar este tipo de apuestas.

Además, está la cuestión de reglas. Aunque superficialmente parezca simple, una de las mayores dificultades con que se enfrentan los operadores de las apuestas deportivas es que los jugadores no entienden por completo los detalles de la apuesta que colocan. Un ejemplo es cuando dos equipos entran en tiempo suplementario. Los apostadores se animan cuando el resultado final para sus equipos respectivos es anunciado, los que tienen boletos ganadores se apresuran a la ventana de las apuestas con anticipación para cobrar sus ganancias. Pero, un momento. No se apresuren. Resulta que sus apuestas no incluían el tiempo suplementario y un empate al final del tiempo reglamentario, y entonces sus boletos ganadores resultan ser perdedores. Si no se entiende exactamente en que se está apostando esto puede resultar en frustración y potencialmente en pérdida de negocio. Aunque esto es un ejemplo sencillo, la complejidad de las reglas de las apuestas incrementa exponencialmente cuando se consideran las recompras de boletos, apuestas teaser, juego aplazado a causa de la lluvia, lesiones, y varias otras variables son consideradas en la fórmula. Si hay cierta ambigüedad en las reglas publicadas, esto podría llevar a un desacuerdo entre el jugador y el local sobre la apuesta(s), potencialmente perjudicando la integridad del juego y la buena voluntad de la empresa.

## Apuestas móviles a la velocidad de la luz

Ya sea a través de una aplicación de teléfono inteligente, en una PC o portátil, u otro dispositivo conectado por internet, las apuestas deportivas móviles ocurren a la velocidad de la luz. Los apostadores sobre deportes se benefician de la conveniencia, disponibilidad, y gratificación instantánea de apostar sobre eventos deportivos cuando deseen y en cualquier lugar. Los apostadores sobre deportes habitualmente usan sus teléfonos inteligentes y colocan apuestas sobre juegos mientras se están jugando. Por ejemplo, las apuestas pueden ser colocadas sobre cosas así como si el jugador realizará el siguiente tiro libre o si el ataque de un equipo obtiene puntos en la serie ofensiva actual.



Este dinámico ambiente de las apuestas cambia al minuto lo que significa que los corredores de apuestas deben asimilar nueva información y ajustar la línea de apuestas para estos eventos aislados dentro del juego. Solamente hay un período de tiempo de quizás unos segundos en el que los corredores de apuestas analizan transmisiones que pueden llegar demasiado tarde para aceptar la apuesta; aunque la transmisión de datos actualmente es mucho más rápida, la latencia de los datos es un aspecto que se debe tomar en cuenta. El operador está así procesando miles de apuestas simultáneamente, entre cientos o incluso miles de eventos del juego en tiempo real.

El operador también debe figurar en contingencias tales como cancelaciones de juego, lesiones, y otros eventos del mundo real que pueden afectar los términos de la apuesta, y después asegurarse de que el jugador es informado de todos los detalles. Esto podría incrementar potencialmente el problema de cancelaciones más tarde después de la apuesta. El operador también debe evitar la percepción del jugador de que el local rechazó su apuesta porque este había ganado, por lo que la transparencia es de importancia crucial.

## Múltiples canales online requieren múltiples medidas de seguridad

El proceso de enviar las opciones de apuestas sobre múltiples canales de distribución online aumenta exponencialmente la complejidad y vulnerabilidad de estas transacciones. Adicionalmente, las apuestas móviles no usan las mismas medidas de seguridad física normalmente utilizadas en un edificio local para las apuestas. No hay boletos impresos, ni reconciliación en efectivo, ni cámaras de seguridad, ni cuartos seguros para dinero en efectivo, o cajeros para asegurar el manejo correcto de cada apuesta. Por lo tanto, el mismo tipo de controles estrictos usados en otras formas de juego online deben ser utilizados para la prevención del juego por los menores de edad, contrarrestar el lavado de dinero, y proveer informes correctos de las transacciones monetarias online. Esto incluye cosas como las apuestas basadas en cuentas, donde un cliente establece una cuenta online a través de una aplicación de apuestas móviles o portal de apuestas online; cargando su información personal y de tarjeta de crédito en un sitio seguro donde la información puede ser usada para una variedad de transacciones de apuestas. Este tipo de controles técnicos puede aumentar la capacidad de los operadores y reguladores para conducir investigaciones debido a la cantidad de información que puede ser almacenada a nivel transaccional. Sin embargo, esto solamente es posible si los sistemas están guardando esta información de forma que pueda ser utilizada.

En adición al carácter rápido de las apuestas deportivas móviles, los operadores y reguladores también deben considerar varias aplicaciones prácticas. Por ejemplo, debería permitir un local de apuestas deportivas las apuestas móviles solamente en la proximidad física del local? La tecnología de geocercas proporciona el método técnico para limitar o restringir el acceso inalámbrico dentro de límites permisibles. Pero deben existir directrices regulatorias sobre la medida de estas limitaciones.

Para mitigar estos riesgos inherentes que afectan las apuestas móviles, es imprescindible que la plataforma de las apuestas deportivas online sea ensayada y certificada en cumplimiento con los estándares jurisdiccionales apropiados que aplican a las apuestas deportivas online. Para tal fin, GLI ofrece ensayos completos de estas plataformas de apuestas deportivas online en un entorno de laboratorio para asegurar el cumplimiento con este reglamento, de esta forma confirmando la integridad de la plataforma.



## ¿Cuales serían los ensayos típicos del laboratorio para apuestas deportivas online?

El entorno varía dependiendo en el producto único del proveedor, de todas formas este normalmente consistirá de los sistemas, procesos, y procedimientos que soportan la distribución de la plataforma de las apuestas deportivas para los jugadores.

Un resumen en general de la clase de elementos que GLI examinará incluye (pero no está limitado a) lo siguiente:

- Controles de cuenta del jugador /Autenticación
- Páginas Web principales y periféricas (Ilustraciones y funcionalidad)
- Divulgación de las apuestas y operación
- Liquidación y Visualización
- Pago de las ganancias
- Todos los tipos de apuestas apoyadas (Normal, probabilidades fijas, e Intercambio)
- Cancelación, Anulación, Suspensión, o Finalización de Apuestas o Eventos
- Contabilidad Financiera/Operacional y Reportes
- Historial de Apuestas
- Apagado y Recuperación
- Compatibilidad del escritorio y móvil (si es aplicable)
- Estándares Técnicos-requisitos específicos
- Revisión del Código Fuente
- Control de la versión de Software y Sistema
- Revisión de la documentación presentada

## Y ¿Que proveería un solicitante de apuestas deportivas online?

El entorno variará dependiendo en el producto único del proveedor. Sin embargo, el tipo de materiales de presentación que GLI típicamente requiere para los ensayos actuales podría incluir (pero no está limitado a) lo siguiente:

- Un entorno seguro para los ensayos.
- Cuentas de jugador con fondos y credenciales de administrador (cuentas y contraseñas) para los ensayos al frente y la verificación en la parte posterior.
- El acceso a la parte posterior para verificar todos los reportes (colocación de la apuesta, liquidación, y lógica de pago del recibo) además de los requisitos del control administrativo.
- Cualquier utilidad especial requerida para realizar la evaluación del cumplimiento.



## La competición por nuevos clientes de apuestas deportivas

Al igual que caballos de pura sangre, los operadores y proveedores están empezando a correr, dispuestos a finalizar en primer lugar en el nuevo y lucrativo mercado de las apuestas deportivas. Todos están buscando la misma recompensa elusiva: clientes nuevos. Estos utilizarán constantemente la base de datos de apuestas deportivas tratando de identificar los segmentos más apasionados del público apostador en deportes.

En esta búsqueda para la adquisición y retención de clientes, los operadores consideran una variedad de recursos, incluyendo:

- Bases de datos de fidelidad
- Clientes del comercio conocidos
- Anuncios pagados/campañas promocionales
- Clientes desconocidos
- Participación en los medios sociales
- Visitantes al sitio Web

Estos también utilizarán una variedad de recursos para atraer nuevos clientes y el incentivo de clientes existentes, incluyendo una mezcla de anuncios propietarios, obtenidos, y pagados. Otra tendencia hoy en día para la adquisición de clientes se enfoca en la inteligencia empresarial (BI) psicográfica procesable para la personalización y automatización de marketing; utilizando los datos psicográficos vitales, basados en comportamiento.

## Este nuevo mundo de inteligencia artificial y apuestas deportivas

Los analistas de la industria también indican que otra tendencia importante que afectará significativamente la participación de los aficionados y posiblemente recrear el mundo de las apuestas deportivas es el uso de Inteligencia Artificial (A.I.). Dyllan Furness de Digital Trends comentó una vez, "Los deportes competitivos son en última instancia juegos de números. Ya sea una gimnasta obteniendo puntos en la barra de equilibrio, ...o un equipo de fútbol obteniendo puntos en un pase de Hail Mary en el último segundo, todas las competiciones se ganan o pierden por números".

Según Furness, esto todo depende de la calidad y consistencia de los datos usados por A.I. para prever con precisión los resultados en los deportes. Este observa que "...las circunstancias sobre estos datos también deben ser relativamente consistentes" para que A.I. sea efectiva. Sin embargo, explica Furness, existe una "infinitud de influencias ocultas" así como la dinámica del juego, que pueden afectar considerablemente los resultados de una competición deportiva.

Furness indica que ya existen varias empresas intentando capitalizar en A.I. y apuestas deportivas. Una de estas es una empresa de nueva creación basada en Londres, y que según Furness, está emparejando redes neuronales profundas con docenas de analistas humanos para predecir el resultado de juegos de fútbol. Otra empresa innovadora utilizó un proceso llamado "inteligencia de enjambre" para hacer predicciones con notable precisión. La empresa apareció en los titulares cuando estos predijeron el resultado del Super Bowl, con el resultado exacto. Su sistema también predijo 11 de los 15 ganadores de premios Oscar, mejor que la prognosis del crítico de cine del diario New York Times. Increíblemente, la misma tecnología A.I. también predijo una "superfecta" del Kentucky Derby clasificando correctamente los ganadores de la Derby en su orden exacto, superando probabilidades de 540 a 1.





Un artículo provocativo online en enero de 2018 publicado por Gambling Insider llamado “Comercialización de Deportes y A.I. – Eliminando el factor humano de las apuestas deportivas”, denota que una “mayor integración tecnológica en las apuestas ha revolucionado el mercado de las apuestas deportivas, proporcionando acceso individual en millones de nuevos mercados de apuestas y dando a los corredores de apuestas una oportunidad para aumentar los ingresos de forma económica.”

Gambling Insider denomina esta segunda revolución usando inteligencia artificial para hacer cuotas “...la siguiente frontera digital de las apuestas deportivas.” Sin embargo, el artículo indica, “Avanzar en territorio desconocido conlleva riesgos para ambos el corredor de apuestas utilizando la tecnología y el consumidor beneficiándose de esta.

Aunque un corredor de apuestas con A.I. puede hacer cientos de miles de cálculos por segundo, sus colegas humanos “quedando en el polvo,” la inteligencia artificial a pesar de todo todavía no puede replicar la experiencia humana, declara el artículo. “Una cosa es cierta: la industria de las apuestas deportivas ha adoptado los algoritmos de inteligencia artificial en la comercialización de deportes, pero el carácter de la relación entre el agente comercial de deportes y el algoritmo de inteligencia artificial es una evolución constante, ya que ambos son requeridos para el beneficio de la industria,” concluye Gambling Insider.

Desde las apuestas móviles hasta la inteligencia artificial a una velocidad asombrosa, el nuevo mundo de las apuestas deportivas en América después de PASPA está en un pleno proceso histórico de cambio tecnológico y estado de agitación y evolución federal legislativa. Los operadores de las apuestas deportivas, proveedores y reguladores al frente del desconocido territorio digital de las apuestas deportivas, por lo tanto necesitan una guía completa que ilumine el camino para la implementación con éxito de las apuestas deportivas de costa a costa. Afortunadamente, existe un itinerario para navegar este territorio inexplorado. Este se llama GLI-33.

## **GLI-33 Sistemas de Apuestas de Eventos – Origen de las reglas de las apuestas deportivas**

Esta sección introduce el estándar técnico GLI-33 Sistemas de Apuestas de Eventos, y provee una explicación de como este surgió y como va a resolver varias cuestiones técnicas y problemas operacionales relacionados con los locales de apuestas deportivas y apuestas en deportes, mencionados anteriormente.

Gaming Laboratories International (GLI) comenzó su negocio de ensayos, evaluación, revisión, y certificación de dispositivos de juego y sistemas utilizando una serie de estándares establecidos por las jurisdicciones pertinentes en todo el mundo. Las entidades regulatorias en cada una de estas jurisdicciones tienen autoridad para establecer su propia serie(s) de estándares, gobernando el uso de estos dispositivos de juego y sistemas.



Desde el inicio de la empresa en 1989, GLI empezó a desarrollar su propia serie de estándares técnicos los cuales también podrían ser usados por los reguladores como un punto inicial en el desarrollo de su propio reglamento, así estableciendo una base de estándares para los dispositivos de juego y sistemas en todo el mundo. Cada uno de los estándares en la Serie de Estándares de GLI es una culminación de las mejores prácticas en la industria y es actualizado constantemente basado en información de la industria. Los estándares de GLI son “estándares de la industria” ya que son creados utilizando un enfoque de colaboración que incluye miles de interesados del sector de la industria del juego.

Los reguladores han decidido adoptar los estándares técnicos de GLI en su totalidad o modificarlos para sus requerimientos en particular. Los estándares de GLI también benefician a los proveedores y operadores del juego proporcionando una serie de guías técnicas para desarrollar nuevos equipos de juego y sistemas que pueden ser ensayados con respecto a una serie de estándares técnicos claramente definidos y ampliamente aceptados. Esto ayuda a evitar un conjunto de diversos requisitos técnicos pasando de jurisdicción a jurisdicción, ahorrando tiempo y dinero para los operadores, proveedores, y reguladores. GLI ofrece sus estándares técnicos gratuitamente porque la estandarización de los requisitos técnicos beneficia a toda la industria del juego.

### **GLI-33 es publicado oficialmente**

Actualmente, hay 20 de estos estándares técnicos incluidos en la Serie de Estándares de GLI. El más reciente es “GLI-33: Sistemas de Apuestas de Eventos,” el cual fue publicado oficialmente en la industria del juego el 7 de agosto 2018. (Nota: Está disponible para la descarga en <https://www.gaminglabs.com/gli-standards> en tres idiomas: Inglés, Español, y Chino Simplificado). GLI-33 fue desarrollado porque los reguladores estadounidenses, operadores de apuestas deportivas, reguladores tribales, loterías, y proveedores de la industria solicitaron que GLI establezca estándares técnicos de forma clara e inequívoca para los sistemas de apuestas deportivas/de eventos, diseñados para ayudarles con la regulación y/o implementación de apuestas legales sobre deportes y otros eventos.

En respuesta a esta exigencia de la industria, GLI formó un equipo global de expertos de apuestas deportivas que pasó casi un año formulando el proyecto inicial del estándar GLI-33. Este equipo con 75 miembros de personal de cumplimiento técnico, personal de servicio regulatorio, y personal de servicios al proveedor se benefició de décadas de amplia experiencia global de GLI en las apuestas deportivas/de eventos en los mercados de Australia, Europa, África, Latinoamérica, Canadá, y los Estados Unidos. (específicamente Nevada).

El equipo analizó e incluyó partes de documentos regulatorios de apuestas deportivas de la Oficina de Normas de Sudáfrica (SABS); la Asociación Internacional de Comisionados de Carreras (ARCI); División de Política y Cumplimiento del Juego de Columbia Británica (GPEB); Autoridad Danesa del Juego; Comisión de Juego de Nevada y Junta de Control de Juegos; Comisión de Carreras del Territorio del Norte; Dirección General Española para la Regulación del Juego (DGOJ); Comisión de Juego y Licor de Tasmania; la Comisión de Juego del Reino Unido; y la Comisión de Victoria para la Regulación del Juego y Licor.

El proyecto de GLI-33 fue presentado para comentarios públicos, tiempo durante el cual los operadores de juego y lotería, proveedores, reguladores, laboratorios de pruebas, asociaciones de comercio e industria, y otras partes interesadas revisaron los estándares y proporcionaron comentarios. Al igual que todos los estándares de GLI, GLI-33 es un “documento activo” que continuará a ser refinado como parte de un proceso continuo para obtener información de la industria.



# GLI-33

## Los reguladores adoptan GLI-33

Poco después de la publicación oficial de GLI-33, varias entidades regulatorias inmediatamente adoptaron y/o comenzaron a aceptar las certificaciones conforme con este nuevo estándar, incluyendo el estado de Mississippi, Tribu de Indios Choctaw de Mississippi, la Comisión de Juego Tribal Cherokee de Carolina del Norte, la Lotería de Virginia Occidental, y la Lotería de Rhode Island.

La Tribu de Indios Choctaw de Mississippi hizo historia el 31 de agosto de 2018, cuando su nuevo local de apuestas deportivas en el Pearl River Resort fue el primer local tribal de apuestas deportivas en los Estados Unidos que se inauguró con un sistema certificado por completo en cumplimiento con GLI-33. En adición, GLI ayudó al personal técnico y de auditoría de la Comisión de Juego Choctaw de Mississippi proporcionando el soporte local para verificar los controles internos y las configuraciones de la instalación; asegurando el “lanzamiento” sin problemas de las apuestas deportivas. Además, GLI ofrecieron entrenamiento en el local sobre los varios aspectos de las apuestas deportivas desde una perspectiva técnica, regulatoria, y operacional.

## ¿Cuales son las cuestiones de las apuestas deportivas abordadas por GLI-33 específicamente?

Existe una infinidad de áreas técnicas y operacionales que deben ser consideradas para asegurar la integridad de la empresa de apuestas deportivas y proteger al público debido a que hay tantas configuraciones, opciones, y decisiones que tienen lugar en una operación de apuestas deportivas. GLI-33 fue desarrollado específicamente para abordar muchos de estos problemas difíciles. Este provee a los operadores, proveedores, y reguladores con un marco para desarrollar controles regulatorios robustos al mismo tiempo avanzando la innovación tecnológica y estableciendo la confianza en la infraestructura técnica y los procesos que soportan el sistema en general.

## Una serie de estándares explícitos

El objetivo fundamental es asegurar que todos los dispositivos y sistemas funcionan como está previsto. La creación de una serie de estándares técnicos de forma clara y objetiva en definitiva ofrece protección al jugador, la operación, y ayuda a establecer confianza en la robustez y seguridad de la instalación del producto de apuestas deportivas. GLI-33 establece la base de requisitos que cubre los objetivos regulatorios principales establecidos por la comunidad global de operadores, proveedores, y reguladores. Esta base puede ser personalizada para agregar requisitos específicos de la jurisdicción para cumplir con los requerimientos locales de la operación, permitiendo la personalización según sea requerido y al mismo tiempo estableciendo suficiente estandarización para que la industria pueda prosperar sin un exceso de distintos requerimientos de jurisdicción a jurisdicción.

Una vez que esta base regulatoria es establecida en una jurisdicción específica, los proveedores de juego y tecnología pueden presentar sus dispositivos de apuestas deportivas y sistemas en el laboratorio de GLI para ser ensayados y evaluados de acuerdo con un criterio específico. Finalmente, GLI entrega una certificación independiente que confirma al proveedor y regulador, que el producto de apuestas deportivas funciona según lo previsto y está en cumplimiento con el reglamento.



## Aclarando las mejores prácticas

El estándar GLI-33 también aclara varias áreas. Por ejemplo, este elimina el criterio subjetivo en el análisis y certificación de los sistemas de apuestas de eventos, proporcionando a los operadores, proveedores y reguladores una base de referencia para la evaluación, diferenciando entre la política pública local y el criterio del laboratorio de pruebas independiente. El estándar también ayuda a los reguladores asegurar que las apuestas son justas, seguras, y la auditoría y operación es correcta para mantener la confianza del público.

GLI-33 también establece las mejores prácticas con respecto a tres áreas principales de la tecnología de apuestas deportivas: dispositivos de apuestas de terminal de venta, dispositivos de apuestas de auto servicio, y dispositivos de apuestas remotos. El estándar también examina y establece las mejoras prácticas que aplican a los operadores, proveedores, y los jugadores. Por ejemplo, un capítulo está dedicado exclusivamente a la gestión de la cuenta del jugador, incluyendo el registro del jugador y controla la cuenta del jugador, así como la edad y verificación de la identidad, privacidad, límites auto impuestos, y otros.

## Conociendo las reglas

Otro capítulo específicamente describe la información que debe estar disponible para el jugador a través del dispositivo de apuestas o por solicitud en un local de apuestas deportivas. Esta sección asegura que los jugadores entienden con la transparencia requerida como su dinero será manejado cuando estos colocan una apuesta. Esto incluye la información del pago, reglas para la participación, la elegibilidad para las apuestas y criterio de puntuación, eventos y mercados disponibles, puestos de línea, y anuncio de premios. Esta sección también cubre la publicación inequívoca de la información del pago, incluyendo todas las posiciones ganadoras, clasificación, y aciertos, junto con su pago correspondiente, para cualquier opción de apuesta disponible. Esto incluye los estándares de la forma en que las apuestas son seleccionadas, colocadas, registradas, o canceladas. También provee un proceso para el pago de las ganancias, ya sean estas apuestas de probabilidades fijas, apuestas pari-mutuel, y dividendos.

## Un marco de apuestas móviles

GLI-33 también crea un marco para las apuestas deportivas móviles. Según mencionado anteriormente, la proliferación de las apuestas deportivas móviles plantea una serie de dificultades técnicas y operativas. GLI-33 dedica un capítulo entero para los dispositivos de apuestas remotos, los cuales pueden ser usados en la red del local o vía internet. Este capítulo establece ciertas limitaciones técnicas y del jugador, tales como prohibir la transferencia de fondos y/o datos entre jugadores vía chat u otros medios. También aborda problemas tales como la inactividad del jugador, el uso de cookies para rastrear, integridad del dispositivo, fraude de datos de la localización (ej. aplicaciones de localización falsa, máquinas virtuales, etc.), reportes y analítica, incluyendo la transmisión de datos en tiempo real, riesgos potenciales de fraude, y un sistema de alerta para identificar el acceso inapropiado o sin autorización.

## La seguridad del sistema es de suma importancia

Uno de los problemas más críticos al frente de los operadores, proveedores y reguladores es la seguridad del sistema. GLI-33 proporciona varios procedimientos que pueden ser aplicados a los componentes principales de los sistemas de apuestas deportivas para asegurar que los jugadores no son expuestos a riesgos de seguridad innecesarios al participar en las actividades de apuestas deportivas. Esto incluye funciones de seguridad críticas tales como la seguridad física y protección contra la intrusión; control de acceso de lógica a través de contraseñas seguras o biometría; asegurar los datos de las apuestas del jugador contra la alteración, manipulación, o acceso sin autorización; prevención de alteración de datos; programación del servidor; duplicación o modificación de software sin autorización; y protocolos de comunicación/conectividad sobre las redes públicas, Redes de Area Local Inalámbricas (WLAN), y con proveedores de servicio de terceros. Esta sección también provee una guía para el respaldo y recuperación debido a un fallo el sistema, incluyendo la continuación del negocio y recuperación de desastres.



## Procesos críticos del sistema e informes operacionales

GLI-33 también ofrece una guía específica que detalla los requisitos del sistema y operador, incluyendo el apagado y recuperación, controles de apuestas, retención de datos, información de cuentas del jugador, y registros de eventos significativos. Adicionalmente, esta sección proporciona la capacidad del sistema de apuestas de eventos para generar una serie de informes críticos operacionales, tales como los ingresos del operador, responsabilidad del operador, resumen de promoción/bonificación, eventos futuros, competición/torneo, balance de la cuenta del jugador, e impuestos.

Más importante aún, esta sección de GLI-33 también ofrece una guía para desarrollar un proceso robusto de gerencia del riesgo basado en los requisitos regulatorios. Esto incluye identificar y/o negarse a aceptar apuestas sospechosas; detectar evoluciones o series de apuestas irregulares satisfactoriamente para prevenir la complicidad de los jugadores; prevenir apuestas utilizando información privilegiada y adoptar procedimientos contra el blanqueo de dinero (AML por sus siglas en inglés).

## Evolución tecnológica

Por otra parte, el estándar GLI-33, al igual que todos los estándares de GLI, fue escrito con el propósito de acomodar fácilmente la evolución tecnológica. Las tecnologías aparecen y desaparecen y lo mismo ocurrirá con las tecnologías de apuestas sobre eventos y deportes – estas seguirán cambiando, así que los estándares técnicos deben ser suficientemente flexibles para un desarrollo en forma metódica y razonable que permita adoptar tecnologías nuevas y al mismo tiempo proteger y mantener la confianza pública.

El estándar técnico GLI-33 Sistemas de Apuestas de Eventos aborda varios de los problemas críticos al frente de los operadores, proveedores, y reguladores. Aunque muchas entidades regulatorias a través de los Estados Unidos pueden elegir GLI-33 como punto inicial para desarrollar su propio conjunto sólido de reguladores y normas aplicables, también hemos observado que GLI-33 puede ser adoptado “listo para usar” en su totalidad para proporcionar a los reguladores una serie de directrices técnicas plenamente operativas desarrolladas en consulta con la comunidad global de operadores y reguladores.

Con esto concluye la Segunda Parte del Libro Blanco de Apuestas Deportivas de GLI. La Segunda Parte ha continuado examinando varias de las complejidades de las operaciones de apuestas deportivas en la actualidad. Se han aclarado algunos de los problemas, riesgos, cuestiones, y dificultades al frente de los operadores, proveedores, y reguladores cuando estos intentan establecer las operaciones de apuestas deportivas online y en locales en jurisdicciones estadounidenses que recientemente han comenzado las apuestas deportivas desde la revocación de PASPA por la Corte Suprema.



## Gaming Laboratories International: Su socio ganador para las apuestas deportivas

Durante unos 30 años, GLI ha estado en primer plano para ayudar a los proveedores, operadores, y reguladores en el mundo desarrollar estrategias de apuestas deportivas con éxito. GLI ensaya y certifica una amplia gama de apuestas deportivas, incluyendo online, apuestas basadas en eventos no deportivos, apuestas de probabilidades fijas, apuestas de fondos, apuestas de parlay, e intercambios de apuestas. Estos ensayos aseguran que las apuestas por eventos hechas online cumplen con los estándares jurisdiccionales designados y que estas apuestas son aceptadas de manera justa y segura.

El ensayo de los sistemas de apuestas deportivas de GLI también asegura que todas las apuestas colocadas se resuelven y pagan correctamente con las probabilidades y reglas correspondientes al partido o evento. Adicionalmente, el equipo veterano de expertos de GLI ayuda a garantizar la integridad del proceso de las apuestas y de que existen mecanismos y controles apropiados para la adherencia a los requerimientos técnicos asociados con el manejo de problemas con las apuestas, cancelaciones, eventos abandonados, y reembolsos. La actividad de las apuestas al frente y la parte posterior es analizada para confirmar un registro completo y preciso de las transacciones, actividad, y los pagos para propósitos regulatorios, impuestos, disputas del jugador, y otros propósitos.

El conocimiento extensivo de GLI de las apuestas deportivas, su capacidad técnica, y experiencia también ayudan a asegurar que la funcionalidad de la plataforma, pagos, e integración de terceros de las apuestas deportivas será exitoso desde el principio. Adicionalmente, GLI ha estado en primer plano de la innovación de ensayos para los Deportes de Fantasía Diarios (DFS), incluyendo el desarrollo de un servicio único para las aplicaciones de deportes de fantasía que no depende en el historial de actividad de jugadores de fantasía actuales; lo que permite realizar este análisis incluso antes de que los juegos nuevos entren en el mercado.

### Ensayado. Comprobado. Confiado. Elija GLI.

La revocación de PASPA ha abierto un campo de juego nuevo, emocionante, estimulante, y potencialmente provechoso para los reguladores, proveedores, y operadores en todo el país. El crecimiento explosivo de las apuestas deportivas ha ocupado los titulares y dominado el discurso en los eventos comerciales de la industria del juego, así como la Exposición Global Gaming Expo (G2E). Usted debe pasar a las grandes ligas y entrar en el juego con los expertos de apuestas deportivas de Gaming Laboratories International, el líder mundial de las apuestas deportivas y consultoría.

Para mayor información, por favor visítenos online en [gliespanol.com](http://gliespanol.com) para ver nuestro gratuito e informativo seminario Web de GLI: "Understanding Sports Betting – Policy Issues That Need to be Addressed," ("Conocimiento de las Apuestas Deportivas – Cuestiones de Política que Deben Abordarse" disponible sólo en inglés) [haga click aquí](#), y para acceder a nuestro seminario Web de GLI: "Lo Básico del Proceso de Certificación: iGaming y Juegos Terrestres" [haga click aquí](#).

Haga [clic aquí](#) para descargar una copia gratis en español de [GLI-33 Sistemas de Apuestas de Eventos](#).

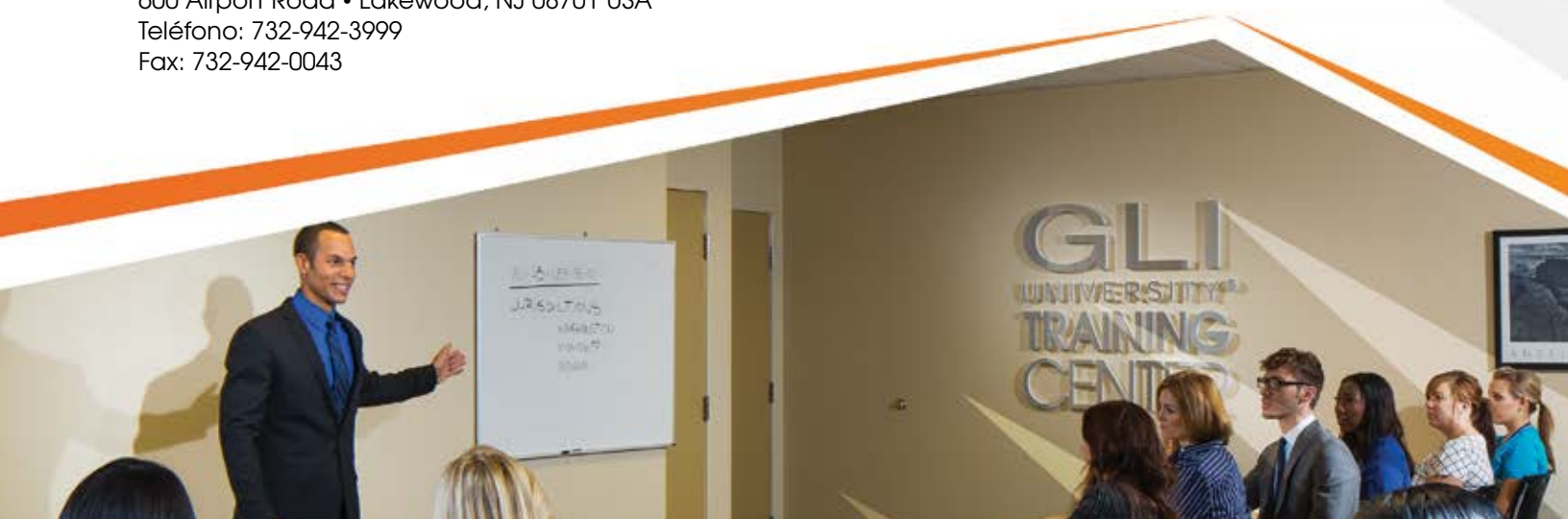
O póngase en contacto con nosotros:

**Gaming Laboratories International**

600 Airport Road • Lakewood, NJ 08701 USA

Teléfono: 732-942-3999

Fax: 732-942-0043



## Acerca de GLI

Gaming Laboratories International (GLI®) es el laboratorio de ensayos de iGaming y lotería terrestres que es líder en el mundo. Durante unos 30 años, Gaming Laboratories International, LLC ha prestado servicios terrestres de calidad suprema para la evaluación y ensayos de iGaming y lotería, al mismo tiempo agilizando el tiempo de comercialización.

Con más de 23 locaciones de laboratorios a través de África, Asia, Australia, el Caribe, Europa, Norte América y América del Sur, GLI mantiene acreditación Estadounidense e internacional de cumplimiento con los estándares ISO/IEC 17025, 17020, y 17065 de competencia técnica en las industrias del juego, apuestas y lotería.

### Cualificaciones de Servicios Profesionales de GLI (en paréntesis sus siglas en inglés):

- Ingeniero de Software de Calidad Certificado (CSQE)
- Certificado en Control de Sistemas de Información y Riesgo (CRISC)
- Gerente Certificado de Seguridad de Información (CISM)
- Auditor Certificado de Seguridad de Información (CISA)
- Auditor Principal de ISO 27001 (LA)
- Asesor Cualificado de Seguridad de la Industria de Tarjetas de Pago (QSA)
- Profesional de la Industria de Tarjetas de Pago (PCIP)
- Hacker Ético Certificado (CEH)

### PARA MAYOR INFORMACIÓN

Para más información sobre los servicios ofrecidos por GLI, por favor visite [gliespanol.com](http://gliespanol.com).

### SOLICITAR UNA LLAMADA

Para solicitar una llamada o hacer cualquier pregunta, póngase en contacto con una de las oficinas localizadas en Norteamérica listadas a continuación. Un representante de GLI responderá a su solicitud en dos días laborales.

La información contenida en este libro blanco es solamente una guía general y está sujeta a cambios sin previo aviso. Aunque se ha hecho un esfuerzo razonable en la preparación de este documento para asegurar la precisión, la información en este documento es provista "tal y como es" sin ninguna garantía, expresa o implícita, incluyendo sin limitación cualquier garantía de comerciabilidad, idoneidad para un propósito particular y cualquier garantía o condición de cumplimiento. GLI® no asume la responsabilidad resultando de errores u omisiones en este documento o del uso de la información contenida en el mismo.

## LOCACIONES DE LAS OFICINAS DE GLI:

### NORTE AMÉRICA

**Oficina Central Mundial GLI Nueva Jersey**  
+1-732-942-3999

**GLI Las Vegas**  
+1-702-914-2220

**GLI Colorado**  
+1-303-277-1172

**GLI Columbia Británica**  
+1-778-331-0794

**GLI New Brunswick**  
+1-506-855-0214

### AMÉRICA DEL SUR

**GLI Argentina**  
+5-199-347-3737

**GLI Caribe**  
+1-787-667-4416

**GLI México**  
+1-732-678-6723

**GLI Perú**  
+5-199-347-3737

### ASIA

**GLI Macao**  
+853-2857-5026

### ÁFRICA

**GLI Gauteng**  
+27-11-314-6877

### EUROPA

**GLI Países Bajos**  
+3-1(0)88-220-6600

**GLI Reino Unido**  
+44-1248-660-550

**GLI España**  
+34-93-504-1691

**GLI Polonia**  
+1-48-12-423-0300

**GLI Italia**  
+39-051-533-660

**GLI Italia (Padova)**  
+39-049-7160186

**GLI Austria - Graz**  
+43-316-402-837

**GLI Austria - Viena**  
+43-2252-274010

### AUSTRALIA

**GLI Sídney**  
+61-2-8825-6400

**GLI Melbourne**  
+61-3-9820-0109

**GLI Adelaide**  
+61-8-8277-1422