



APUESTAS DEPORTIVAS EN LA ÉPOCA **DESPUÉS** **DE PASPA**

UN LIBRO BLANCO DE GLI® - **PRIMERA PARTE**



Everywhere iGaming Is Going

Tabla de Contenido

- INTRODUCCIÓN – AL PRINCIPIO ESTABA PASPA 3
- BENEFICIOS Y OPORTUNIDADES COMERCIALES DE APUESTAS DEPORTIVAS 4
- NOTICIAS DE APUESTAS DEPORTIVAS 4
- LOS OPERADORES DE CASINOS Y DEPORTES PROFESIONALES SE ASOCIAN 4
- APUESTAS DEPORTIVAS – UN TEMA CANDENTE 5
- EL LARGO CAMINO RECORRIDO HACIA LA CORTE SUPREMA 5
- PROTESTA DE LOS DEPORTES PROFESIONALES Y UNIVERSITARIOS 6
- UN EJEMPLO ADMONITORIO 7
- ANÁLISIS DE LAS APUESTAS DEPORTIVAS – UNA VISTA MÁS A FONDO 7
- DIFERENCIAS ENTRE EL JUEGO TRADICIONAL Y LAS APUESTAS DEPORTIVAS 9
- PROBABILIDADES FAVORABLES: LAS APUESTAS DEPORTIVAS DEBEN GESTIONAR EL RIESGO 10
- LA PLATAFORMA COMERCIAL: TECNOLOGÍA PRINCIPAL DE LAS APUESTAS DEPORTIVAS..... 10
- COMPLICACIONES DERIVADAS DE LA LEY DE COMUNICACIONES POR CABLE 11
- UNA MIRADA RETROSPECTIVA Y UNA MIRADA AL FUTURO 11
- PRÓXIMAMENTE EN LA SEGUNDA PARTE 11
- GLI: SU SOCIO GANADOR PARA LAS APUESTAS DEPORTIVAS 12
- ACERCA DE GLI 13

© Gaming Laboratories International, LLC 2019

Le agradecemos comentarios sobre este documento y pueden ser enviados a Salim Adatia, VP de Marketing en +1-778-331-0794 or s.adiatia@gaminglabs.com.



PRIMERA PARTE:

Comprendemos la complejidad de las operaciones de apuestas deportivas modernas de hoy

Introducción – Al principio estaba PASPA.

El legendario gerente de los Yankees de Nueva York, Yogi Berra citó una vez la famosa ocurrencia: “Si no sabemos hacia dónde vamos, terminaremos en cualquier otro lugar.”

Cuando la Corte Suprema de los Estados Unidos anuló la Ley de Protección de Deportes Profesionales y Amateurs (PASPA por sus siglas en inglés) en mayo de 2018, esto dejó a muchos reguladores, operadores y proveedores de juego pensando como evitar acabar en “cualquier otro lugar.” Sin el itinerario y algunos indicadores guiando el camino, resulta fácil perderse en el entorno dinámico, transaccional, sofisticado, y a veces confuso de las apuestas deportivas.

La primera de las dos partes del Libro Blanco de Apuestas Deportivas de Gaming Laboratories International’s (GLI®) empieza con una revisión del estado actual de las apuestas deportivas en los Estados Unidos como consecuencia de esta decisión trascendental. También examina algunos de los eventos más recientes de interés periodístico que están reconstruyendo el entorno de las apuestas deportivas en los Estados Unidos, y describe algunas de las oportunidades y beneficios comerciales de las apuestas deportivas. Así mismo presenta un historial breve y los antecedentes del origen de PASPA, y explica por qué PASPA fue revocada.

EL OBJETIVO DE LA PRIMERA PARTE ES PARA AYUDAR A LOS OPERADORES, PROVEEDORES Y REGULADORES DE JUEGO ENTENDER LA INFINIDAD DE COMPLICACIONES, RIESGOS Y OBSTÁCULOS QUE SE AFRONTAN CUANDO SE INTENTAN ESTABLECER LAS OPERACIONES DE APUESTAS DEPORTIVAS EN JURISDICCIONES QUE SON NUEVAS PARA ESTA FORMA ÚNICA DE JUEGO.

Por lo tanto, la primera parte se enfoca en cómo y por qué las apuestas deportivas son diferentes a otras formas de juego tradicional, tales como máquinas de juego electrónicas y juegos de mesa. Esta ofrece una vista detrás de la escena y comienza un minucioso análisis del funcionamiento moderno de la operación de apuestas deportivas. Se describen varios roles y funciones de las apuestas deportivas; tales como corredores de apuestas, proveedores de fuente, proveedores del sistema, y paquetes de suscripción. Los temas principales abordados en la primera parte también incluyen el establecimiento de las probabilidades y la gestión de riesgos; el conocimiento de las funciones de la plataforma comercial a modo de tecnología principal de las apuestas deportivas; y concluye con las implicaciones legales y regulatorias de la Ley Federal de Comunicaciones por Cable.



Beneficios y Oportunidades Comerciales de las Apuestas Deportivas

Las apuestas deportivas no son realizadas por personajes extraños en cuartos oscuros como en una novela de Damon Runyon. Más bien, las apuestas deportivas son empresas multimillonarias en todo el mundo. Esta forma sofisticada de apostar se ha realizado con éxito en jurisdicciones de juego en todo el mundo durante varias décadas. En los estados Unidos, sin embargo, las apuestas deportivas se han limitado en gran medida a varios estados, como Nevada, según es indicado a continuación.

Debido a la rápida expansión de las apuestas deportivas, varios estados están tratando de beneficiarse con esta forma lucrativa de juego. Las jurisdicciones de juego tribal también desean beneficiarse de las apuestas deportivas para sus naciones soberanas y sus ciudadanos. Los casinos tribales han enriquecido las vidas de los miembros de la tribu proporcionando empleos indispensables, asistencia sanitaria, servicios sociales y otros servicios importantes. Como verán, ahora la perspectiva de nuevas oportunidades de ingresos con el desarrollo de las apuestas deportivas tribales en los casinos existentes está siendo analizada minuciosamente por los reguladores de juego tribal de costa a costa.

Adicionalmente, la expansión de apuestas deportivas legalizadas a través de los Estados Unidos contrarresta el mercado negro multimillonario de apuestas deportivas no reguladas y/o ilegales repatriando a los jugadores que de lo contrario acudirían a esas empresas de apuestas deportivas extraterritoriales.

Noticias de las Apuestas Deportivas

Los operadores de los casinos principales también están listos para ingresar en gran parte en el juego de apuestas deportivas. Según los reportes publicados en el diario Las Vegas Review-Journal, Caesars Entertainment anunció recientemente que se está asociando con el fabricante de equipos de juego Scientific Games para comenzar apuestas deportivas terrestres y móviles en los estados de Nueva Jersey y Mississippi. Similarmente, MGM Resorts International y Boyd Gaming están formando una asociación que permitirá a cada empresa ofrecer apuestas deportivas móviles y juego online en estados donde solamente el otro operador está presente. Esta asociación permitirá que cada empresa ofrezca potencialmente apuestas deportivas móviles y juego online en 15 estados. MGM Resorts también está creando una asociación de empresas de apuestas deportivas y juego online de \$200 millones con GVC Holdings basada en el Reino Unido, uno de los corredores de apuestas más grandes del mundo.

Los Operadores de Casino y Deportes Profesionales se Asocian

MGM Resorts recientemente llegó a un acuerdo histórico con la Asociación de Baloncesto Nacional (NBA) que podría resultar en un modelo para la cooperación en el futuro entre las ligas de deportes y los operadores de casino. Este primer acuerdo entre la NBA y un operador de casino está en marcado contraste con la relación históricamente hostil entre la industria de las apuestas deportivas y los deportes profesionales la cual dió lugar a PASPA y que examinamos con más detalle a continuación. Este acuerdo permitirá a MGM Resorts el uso de datos y marcas oficiales de la NBA y WNBA sobre una base no exclusiva a través de sus operaciones de apuestas deportivas digitales y terrestres. La NBA, a su vez, promoverá MGM Resorts a través de sus extensos activos digitales, incluyendo NBA TV, NBA.com, la aplicación NBA, y los medios sociales de la NBA.

El mayor operador de apuestas deportivas en Nevada, William Hill, ha avanzado con planes para su asociación con el equipo Las Vegas Golden Knights de la Liga Nacional de Hockey (NHL). El gigante FanDuel de Deportes de Fantasía Diarios (DFS) se está asociando con Boyd Gaming, mientras que DraftKings basado en Boston ha comenzado apuestas online en Nueva Jersey y está acelerando sus operaciones en Nevada. Ambos FanDuel y DraftKings son activos en más de 40 estados, cada uno con una base de 8 millones de clientes.



Apuestas Deportivas – Un Tema Candente

Por lo tanto, no debería sorprendernos que las apuestas deportivas fueron el tema de discusión más destacado en Global Gaming Expo 2018 (G2E) en Las Vegas. La Asociación de Juego Americano (AGA), en respuesta a demandas por reguladores, proveedores y operadores, organizó un simposio especial de apuestas deportivas durante la conferencia de juego con enfoque en temas candentes, así como las potenciales “tarifas de integridad” propuestas por las ligas de deportes profesionales.

Un Historial breve de PASPA y la Decisión de la Corte Suprema de Revocarla

Desde 1992, las apuestas sobre deportes profesionales y amateur en América estaban gobernadas por la Ley de Protección de Deportes Profesionales y Amateurs (PASPA). También conocida como la Ley de Bradley, PASPA - 28 U.S.C. § 3701 (1992) – esta prohíbe lo siguiente para una persona o entidad gubernamental

“financiar, operar, publicitar, promover, licenciar o autorizar por ley o pacto...una lotería, sorteo, u otras apuestas, el juego, o sistema de apuestas basado directamente o indirectamente (utilizando una referencia geográfica o de otra forma), en uno o más juegos de competición en los que atletas aficionados o profesionales participan, o tienen intención de participar, o en uno o más resultados de estos atletas en dichos juegos.”¹

El largo camino recorrido hacia la Corte Suprema

Al igual que los primeros pasos de Dorothy en el camino de baldosas amarillas, la decisión final de la Corte Suprema de revocar PASPA afrontó varios obstáculos en el camino. Para mayor entendimiento de esta decisión histórica, deberíamos examinar sus precursores, comenzando con una vista de cuales estados fuera de Nevada estaban exentos de PASPA.

En adición a Nevada, Delaware, Oregón, y Montana ya habían operado instalaciones de juego comercial por unos 10 años, o tenían leyes vigentes para las apuestas deportivas que estaban exentas de PASPA; permitiendo que estos continuaran ofreciendo alguna forma legal de apuestas deportivas en sus estados respectivos. Específicamente:



Una Corte Federal de Apelación del Tercer Circuito decidió que solamente las leyes existentes antes de PASPA en 1992 son vigentes. Por lo tanto, la Lotería de Delaware está actualmente permitida a ofrecer boletos de parlay de “tres-equipos o más” de la NFL; una forma limitada de apuestas deportivas desde 1976.



En el momento de la adopción de PASPA, Montana operaba competiciones de apuestas en casillas no en banco propio en establecimientos licenciados para vender bebidas alcohólicas. Estas apuestas estaban permitidas bajo la exención en la ley de fondos deportivos del estado. Estos reglamentos permitían tablas de hasta 100 casillas.



En 1989, Oregón empezó a ofrecer un sistema de boletos de parlay “Sports Action” de la NFL. Los juegos de la NBA fueron añadidos en el año siguiente; sin embargo después fueron excluidos debido a la falta de interés. Sports Action fue definitivamente prohibido en 2007.

Al mismo tiempo de la exención implícita en estos estados del juego basado en deportes, PASPA mantenía el estatus quo en Nevada, incluyendo apuestas deportivas de un solo juego. El estado de Nueva Jersey, sin embargo, deseaba entrar en este juego lucrativo. Así que este estado aprobó un referéndum de apuestas deportivas en noviembre de 2011 que culminó con el gobernador, Sr. Christie firmando la “Ley de Apuestas Deportivas de 2012,” la cual autorizaba “apuestas en casinos y pistas de carreras sobre ciertos deportes profesionales y universitarios o eventos deportivos.”

Protesta de los Deportes Profesionales y Universitarios

Casi de inmediato, un consorcio de ligas de deportes profesionales compuesto de la NFL, MLB, la NHL, y la NCAA colectivamente denunciaron una infracción, lanzaron una bandera amarilla en el campo, y obtuvo un mandato judicial reclamando que la ley de Nueva Jersey era una infracción de PASPA. El cuarteto de ligas de deportes profesionales llevó el estado de Nueva Jersey ante el tribunal y ganó el caso. Sin embargo, una decisión subsiguiente de la Corte de Apelación dio paso, incluso, para que Nueva Jersey revoque su propia prohibición de apuestas deportivas en cualquier momento.

La sublime solución de PASPA era aparentemente simple. En 2014, el estado aprobó una ley que oficialmente autorizaba casinos y pistas de carreras a ofrecer apuestas deportivas fuera del ámbito de licenciamiento/regulatorio del estado. En otros términos, el estado efectivamente “se ha lavado las manos” sobre el control de las apuestas deportivas. Desde que el estado no estaba “financiando, publicitando, licenciendo,” o de otra forma promoviendo las apuestas deportivas, el argumento era que PASPA ya no era aplicable. El resultado fue la creación de varias maniobras legales muy polémicas en la Corte del Circuito donde ambas partes trataban de dejar a la otra fuera de los límites para finalizar el asunto. Parecía que el estado, en gran desventaja, no podría hacer valer sus derechos; especialmente tras el informe del Procurador General a la Corte Suprema de los Estados Unidos (SCOTUS) de que la apelación de Nueva Jersey no debería ser considerada. SCOTUS, sin embargo, decidió lo contrario y aceptó el caso.

Eventualmente, el caso histórico de Nueva Jersey trascendió completamente el ámbito de deportes y se convirtió en un asunto de derechos del estado, lo que llevó la decisión de la Corte sobre la línea de meta a favor de Nueva Jersey. El juez Kennedy mencionó: “Así que los ciudadanos de Nueva Jersey son requeridos a obedecer una ley que el estado no desea pero que el gobierno federal obliga a tener en el estado?... esto es precisamente lo que el federalismo está destinado a evitar.” Sin el establecimiento del concepto de federalismo, el gobierno federal podría bloquear reformas a nivel del estado sobre cualquier asunto. Finalmente, la Corte Suprema de los Estados Unidos revocó PASPA el 14 de mayo de 2018, por ser inconstitucional y estar en violación de los derechos del estado.

Este fue el pase ‘Hail Mary’ de Nueva Jersey que llegó a la zona de anotación.

Por supuesto, lo que ocurrió después fué que la decisión de la Corte abrió puertas y muchos estados subieron al cuadrilátero; dispuestos a beneficiarse de la expansión desenfrenada de las apuestas deportivas por todo el territorio. Según un reporte publicado por el Grupo Financiero Jefferies, las apuestas deportivas en los Estados Unidos podrían superar \$58 mil millones anualmente y las ganancias de juego \$3 mil millones. Eilers & Krejcik Gaming con sede en California pronostica que más de 44 estados podrían haber aprobado las apuestas deportivas en 2023.



Un Ejemplo Admonitorio

Recientemente, ha habido ocasiones en las que los operadores de apuestas deportivas se han planteado grandes dificultades con las autoridades de juego. En algunos casos, se han impuesto multas de millones por una serie de infracciones que van desde aceptar apuestas ilegales hasta apoyar operaciones de apuestas deportivas ilegales online. En un caso, un operador fue multado por aceptar apuestas fuera del estado y por aceptar apuestas de juegos después que los juegos habían finalizado, además de pagar menos o demasiado a los apostadores. Este tipo de infracciones crean problemas financieros – ya sea directamente mediante multas o caídas en el precio de las acciones – o indirectamente debido a una perspectiva negativa de relaciones públicas que causa que los clientes vayan a apostar a otros locales.

En resumen, la regulación y operación de las apuestas deportivas modernas no es una tarea simple. Incluso los operadores con más experiencia podrían ser mostrados la tarjeta roja y posiblemente expulsados del juego si no son escrupulosos con cada detalle de la operación. La razón? Las apuestas deportivas del día de hoy son empresas controladas por personas, cada vez más complejas y dinámicas que para ojos inexpertos ofrecen una variedad enorme de opciones de apuesta e interacciones humanas, esto presenta retos únicos para el éxito de la operación, incluso para operadores con mayor experiencia.

Análisis de las Apuestas Deportivas – Una Visión más a Fondo

La operación moderna de las apuestas deportivas tiene su propio lenguaje único que no muchas personas fuera de esta área de juego especializado pueden comprender. Conceptos tales como “apuestas en juego”, “KYC,” “cercas geográficas”, “VIG”, “fuentes de datos,” “paquetes de suscripción”, “apuestas rápidas”, “apuestas basadas en cuentas” y “recompras” forman parte de este léxico confuso de las apuestas deportivas.

El ámbito de las apuestas deportivas es de alta frecuencia, muy transaccional, con tendencia a excepciones, y dependiente de fuentes externas para estadísticas y premios lo que resulta constantemente en ajustes de las líneas de apuestas. En contraste con la naturaleza de “conexión fácil” estática de una típica máquina de juego electrónica, la cual puede ser regulada, ensayada y certificada con relativa facilidad, para ojos inexpertos la operación dinámica de las apuestas deportivas modernas parece estar al borde del caos constante.

En un artículo titulado “Una Introducción a las Operaciones de Apuestas Deportivas” publicado en la revista Indian Gaming Magazine en julio de 2018, Andrew Klebanow, Socio Principal de Global Market Advisors, provee valiosa información sobre los procesos internos de las apuestas deportivas en la actualidad. Así define algunos de los términos clave y describe ciertas funciones críticas de las apuestas deportivas modernas. A continuación compartimos esta información (con permiso) aquí.



Según Klebanow, las operaciones de las apuestas deportivas consisten de varias especialidades o proveedores de servicio. Cada uno de estos, proporciona un rol único.



Un **CORREDOR DE APUESTAS**, Klebanow menciona, es una persona o empresa que acepta y paga las apuestas sobre eventos deportivos de acuerdo con las probabilidades. Un corredor de apuestas puede ser una persona operando fuera de la ley. Un corredor de apuestas también puede ser el establecimiento de un casino, licenciado para la operación de las apuestas deportivas. (Nota del Editor: el origen del término “bookmaker” (“corredor de apuestas”) procede de las libretas pequeñas, o registros, que los “bookies” tenían para registrar las apuestas).



Klebanow observa que un **ANALISTA DE APUESTAS** es una persona o un servicio que revisa los varios eventos deportivos y adjunta un número de desventaja en el evento. El analista de apuestas (oddsmaker en inglés) fija el precio del juego incluyendo la línea de dinero, el total sobre/bajo, y el margen. El trabajo del analista de apuestas consiste en hayar las mejores probabilidades para un evento y cambiar las probabilidades en base a la cantidad de dinero apostada. Los analistas de apuestas, menciona Klebanow, típicamente comienzan el día monitoreando la actividad de apuestas deportivas en varias jurisdicciones del Caribe. Esto se realiza por varias razones. La mayoría de los países del Caribe están en la zona de tiempo del Atlántico, por lo que el día comienza antes que en los Estados Unidos, explica Klebanow. Las personas que colocan apuestas en el Caribe normalmente apuestan en los mismos deportes que los Estados Unidos e incluyen apostadores en los Estados Unidos que saben maneras de colocar apuestas online directamente con estas operaciones de apuestas deportivas. Además, la información sobre apuestas de las operaciones de apuestas deportivas en estas jurisdicciones está disponible para los analistas de apuestas. Estas apuestas son un precedente diario que informan a los analistas de apuestas de lo que puede ser previsto en los Estados Unidos durante el progreso de las actividades de apuestas. Los analistas de apuestas examinan las fuentes de datos de terceros proveedores para ver dónde está apostado el dinero, añade Klebanow.



Klebanow explica que el **PROVEEDOR DE FUENTE** provee información basado en la suma de las líneas de apuestas de los operadores de apuestas deportivas. Los proveedores de fuente envían información a los analistas de apuestas acerca de las probabilidades actuales en otros territorios y acerca de las líneas de probabilidad estimadas en su propio territorio. Estos también proveen los analistas de apuestas con reportes de bajas debido a lesiones e información con estadísticas relevantes para que los analistas de apuestas puedan fijar o ajustar las líneas.



Según Klebanow, el **GERENTE DE RIESGO** asegura que la operación de apuestas deportivas está mitigando el riesgo al ver cuanto dinero es ingresado por eventos particulares. El gerente de riesgo y el analista de apuestas trabajan juntos para optimizar sus líneas de apuestas deportivas, con la intención de atraer las apuestas y al mismo tiempo mitigar el riesgo de aceptar estas apuestas.



El **GERENTE DE SERVICIO AL CLIENTE** y personal asociado están a cargo de ayudar a los clientes, menciona Klebanow. Estos resuelven los problemas si un jugador tiene dificultades con su cuenta o aplicación móvil, confirman que las apuestas se han realizado, y resuelven las disputas. El gerente de servicio al cliente es integral para mantener la fidelidad de los apostadores.



El **DEPARTAMENTO DE CUMPLIMIENTO/AUDITORÍA** produce y revisa los reportes de las actividades del día y los envía a su jurisdicción regulatoria si es requerido, Klebanow añade. Esencialmente estos realizan la reconciliación diaria.



Klebanow destaca que el **PROVEEDOR DEL SISTEMA** es la empresa que provee el sistema de la terminal de venta (POS por sus siglas en inglés) de apuestas, kioscos de apuestas, aplicaciones, y software para la transacción y pago de las apuestas. Los sistemas deben tener la capacidad para proveer la auditoría diaria, boletos anulados, cantidad de la ganancia, cantidad perdida, y un registro de auditoría basado en los requisitos de la jurisdicción.



Klebanow también explica la importancia del **PAQUETE DE SUSCRIPCIÓN**, indicando que la ligas profesionales y promotores de eventos deportivos venden suscripciones que permiten a las apuestas deportivas de casinos individuales transmitir sus juegos. Estos paquetes son bastante caros. Están basados en la ocupación máxima de los locales de apuestas deportivas según lo definido en la documentación de inspección contra incendios de la propiedad.

Una vez tratados los aspectos básicos de las apuestas deportivas, pasaremos a inspeccionar como funcionan estos procesos actualmente. El primer paso es una comparación de las diferencias entre las apuestas deportivas y las formas de juego más tradicionales, proveyendo un ejemplo real de la gestión de riesgos de las apuestas deportivas.

Diferencias Entre el Juego Tradicional y las Apuestas Deportivas

Los operadores del casino conocen bien la sala de casino moderna, con su deslumbrante despliegue de luces intermitentes de las máquinas de juego y múltiples filas de juegos de mesa con crupieres sociables y listos para los clientes que deseen probar su suerte. El modo de funcionamiento de las máquinas de juego electrónicas y las mesas de juego es simple en comparación con la red de interacción humana y técnica que controla las apuestas deportivas modernas. Las máquinas de juego pueden ser ensayadas contra los estándares regulatorios desde hace mucho tiempo para asegurar que están en cumplimiento. Los crupiers pueden ser supervisados y observados con atención para asegurar que estos reparten el juego justamente. Cuando alguien juega Blackjack o deposita dinero en una máquina de juego, el operador no conoce su historial de juego, su número de Seguridad Social, su dirección, si están representando un sindicato de apuestas ilegales, o incluso si su apuesta será aceptada debido a que las probabilidades podrían estar excesivamente a su favor. Además, a diferencia de jugar las máquinas de juego o juegos de mesa, los apostadores deportivos no pueden reclamar sus ganancias inmediatamente; sino que estos deben esperar a que la apuesta sea revisada y abonada antes de cobrar su boleto ganador. Estas son algunas de las varias consideraciones que los operadores de las apuestas deportivas deben ponderar con cada apuesta.

Cuando la gente juega las máquinas de juego electrónicas y las mesas de juego, están apostando contra el local y esto significa que el local tiene la ventaja. Esencialmente, las probabilidades siempre están a favor del local. Sin embargo con las apuestas deportivas una apuesta es un contrato entre dos entidades: la persona colocando la apuesta y la persona aceptando la apuesta. Ambos deberían estar necesariamente en un plano de igualdad. El resultado de la apuesta depende en múltiples posibilidades y potencialmente cualquier parte podría perder.



Probabilidades Favorables: las Apuestas Deportivas Deben Gestionar el Riesgo

Por esta razón la gestión del riesgo es de suma importancia para los operadores de las apuestas deportivas. Que constituye una "buena apuesta" versus una "mala apuesta?" Existen miles de datos que se deben tener en cuenta para que un local acepte una apuesta. Una horda de analistas y corredores trabajan tras bambalinas, constantemente ajustando las líneas de apuestas y escrutinando cada apuesta para "balancear" el resultado de manera que una proporción igual de apuestas es aceptada para los dos equipos en la apuesta. Las apuestas deportivas intentan ajustar la línea de apuestas para estimular la acción igualmente para los dos equipos. Los márgenes de puntos son concebidos con el propósito de influir a los apostadores para que estos coloquen sus apuestas sobre un equipo en particular hasta que se obtiene un "registro equilibrado". De esta forma, las apuestas deportivas pueden usar el dinero perdido por apostadores para pagar a los ganadores. Pero a veces es posible que un apostador inteligente juegue las probabilidades correctamente y resulte el ganador.

Por ejemplo: Supongamos que los Denver Broncos van a jugar con los Oakland Raiders. La línea se abre con los Broncos a -7. Sin embargo, se presenta una situación por la que los analistas de apuestas cambian la línea a -10. Esto crea una vulnerabilidad en la que un apostador puede aceptar los Raiders a +10 y los Broncos a -10. Si los Broncos ganan por solo 9 puntos, la apuesta deportiva es perdedora. La única "pérdida" que el apostador incurre es el "VIG," (abreviatura de "vigorish", la comisión de la ganancia) lo cual es el porcentaje (usualmente el 10 por ciento de la cantidad apostada) que las apuestas deportivas cobran para aceptar la apuesta. De manera que, por ejemplo, un jugador debe apostar \$110 para ganar \$100.

La Plataforma Comercial: Tecnología Principal de las Apuestas Deportivas

La tecnología principal ejecutada en las apuestas deportivas modernas del día de hoy es la plataforma comercial. Este sistema es donde se crean las apuestas, ya sea el margen de puntos, línea de dinero, o apuestas adicionales. La pantalla del evento es donde el operador ingresa toda la información sobre un evento. Durante el curso del evento, alguna persona sigue la evolución del evento e ingresa los datos sobre el evento en el sistema en tiempo real. Típicamente, estas plataformas comerciales son operadas por expertos que tienen muchos años de experiencia y saben como cotizar los eventos apropiadamente.

Como fue mencionado anteriormente, cada vez más las operaciones de apuestas deportivas están empleando corredores que son soportados por proveedores de fuente externos. Es importante que los corredores trabajen en las apuestas deportivas si la apuesta deportiva ajusta sus propias líneas. Incluso si las líneas son recibidas desde una fuente externa, las apuestas deportivas necesitan alguien en la sala con el conocimiento y experiencia para interpretar los datos correctamente, ya que las apuestas deportivas están esencialmente jugando contra el público y siempre existe la posibilidad de una pérdida, como vimos en el ejemplo anterior. Los mismos sistemas de apuestas deportivas son únicos debido a que son altamente dependientes de los procedimientos operativos. Por ejemplo, estos están sujetos a los ajustes, anulaciones, cancelaciones de evento, cambios de programación, retrasos por lluvia, apuestas rechazadas, apuestas canceladas, y miles de otras variables.

Tanto las operaciones como los sistemas auxiliares deben, por lo tanto, trabajar juntos sin problemas para la gestión de riesgo. En el caso de apuestas muy grandes, las apuestas deportivas deben decidir con el riesgo relativo entre tomar acción o decidir no aceptar la apuesta. El sistema utilizará un proceso algorítmico además del "sentido común" con experiencia para determinar si la posición del registro es suficientemente favorable para asumir el riesgo de aceptar la apuesta. En este sentido, hay verdaderamente un "arte" y una "ciencia" en este proceso desconcertante. Las operaciones que fijan las líneas y deciden aceptar cuales apuestas son tan complicados que este conocimiento no se aprende fácilmente. Esto es un factor importante para considerar para aquellos que intentan comenzar las operaciones de apuestas deportivas desde la base debido a que hay literalmente miles de variables para tener en cuenta. Hay muchas empresas que emplean equipos de corredores en un local, analizando los datos de múltiples juegos y enviando estos datos a las apuestas deportivas a través de un interfaz seguro. Esto es una alternativa para considerar cuando se está intentando mejorar la capacidad del local para su propio ajuste y negocio de las probabilidades.

Complicaciones Derivadas de la Ley de Comunicaciones por Cable

Sin embargo, hay algunos problemas con este enfoque; concretamente la Ley Federal de Comunicaciones por Cable. Esta legislación histórica fue creada hace varias décadas, antes de la aparición de tecnologías de comunicación modernas tales como la internet y dispositivos móviles. Todavía vigente, la Ley de Comunicaciones por Cable prohíbe aceptar apuestas deportivas a través de límites estatales. Pero esto es sujeto a interpretación. Algunas personas alegan que si los servidores generando los datos están en un mercado legal, debe ser permitido acceder los datos a través de los límites estatales. Otros lo niegan, debatiendo que este no es el caso. Otros disputan que la Ley de Comunicaciones por Cable solamente aplica a la colocación actual de apuestas a través de los límites estatales, pero no necesariamente a la transmisión de la información utilizada por los apostadores para ayudarles hacer la apuesta. Esta es solamente una de las varias ambigüedades que deben ser consideradas por cualquier persona en los Estados Unidos que opera, o está considerando la operación de una empresa de apuestas deportivas. (Se debe tomar nota de que estos problemas seguramente serán objeto de los procesos judiciales).

Una Mirada Retrospectiva y una Mirada al Futuro.

La Primera Parte del Libro Blanco de Apuestas Deportivas de GLI ha resumido un historial breve del origen de PASPA y por qué fue revocada por la Corte Suprema. También ha resaltado algunos de los desarrollos de interés periodístico que han tenido lugar en la industria de las apuestas deportivas desde la abolición de PASPA. Esta primera parte también incluye un análisis de la diferencia entre las apuestas deportivas y otras formas de juego. Esto incluye una descripción de las funciones principales de las apuestas deportivas modernas, la gestión de riesgo de las apuestas deportivas, y el impacto de la Ley de Comunicaciones por Cable en las actividades interestatales de las apuestas deportivas.

PRÓXIMAMENTE EN LA SEGUNDA PARTE:

Introducción al Estándar Técnico GLI-33: Sistemas de Apuestas de Eventos y un Enfoque basado en Soluciones de las Apuestas Deportivas.

La Segunda Parte del Libro Blanco de Apuestas Deportivas de GLI continúa examinando los numerosos problemas a los que se enfrentan los reguladores, proveedores, y operadores cuando intentan establecer las apuestas deportivas de juego. Algunos de los temas principales que serán presentados en la segunda parte incluyen la manera en que las apuestas deportivas deberían ser reguladas y distribuidas; que clase de apuestas deben ser aceptadas por las apuestas deportivas; la importancia de definir claramente las reglas de las apuestas; las dificultades, riesgos, y oportunidades presentados por el crecimiento exponencial de las apuestas móviles; la competición para nuevos clientes de apuestas deportivas; y el nuevo mundo de Inteligencia Artificial (A.I.) y las apuestas deportivas.

Adicionalmente, la segunda parte también incluirá una explicación de los ensayos de apuestas deportivas de GLI y los protocolos de la presentación, además de introducir el estándar técnico GLI-33 Sistemas de Apuestas de Eventos. GLI-33 es la primera serie en el mundo de estándares técnicos de apuestas de eventos desarrollados por GLI que provee un marco para la regulación e implementación de los sistemas de apuestas de eventos/deportivas. Esta descripción incluye la forma en que GLI-33 fue creada colaborativamente en consulta con los inversores de la industria, y como puede ser empleada efectivamente por las jurisdicciones en todo los Estados Unidos y en todo el mundo para asegurar la integridad de la oportunidad de la expansión de las apuestas deportivas en una jurisdicción.



Gaming Laboratories International: Su Socio Ganador para las Apuestas Deportivas

Durante 30 años, GLI ha estado en primer plano para ayudar a los proveedores, operadores, y reguladores en el mundo a desarrollar estrategias de apuestas deportivas. GLI ensaya y certifica una amplia gama de apuestas deportivas, incluyendo online, apuestas basadas en eventos no deportivos, apuestas de probabilidades fijas, apuestas de fondos, apuestas de parlay e intercambios de apuestas. Estos ensayos aseguran que las apuestas por eventos hechas online cumplen con los estándares jurisdiccionales designados y que estas apuestas son aceptadas de manera justa y segura.

El ensayo de los sistemas de apuestas deportivas de GLI también asegura que todas las apuestas colocadas se resuelven y pagan correctamente con las probabilidades y reglas correspondientes al partido o evento. Adicionalmente, el equipo veterano de expertos de GLI ayuda a garantizar la integridad del proceso de las apuestas y de que existan mecanismos y controles apropiados para la adherencia a los requerimientos técnicos asociados con el manejo de problemas con las apuestas, cancelaciones, eventos abandonados, y reembolsos. La actividad de las apuestas al frente y auxiliar es analizada para confirmar un registro completo y preciso de las transacciones, actividad, y los pagos para propósitos regulatorios, impuestos, disputas del jugador, y otros propósitos. El conocimiento extensivo de GLI de las apuestas deportivas, capacidad técnica, y experiencia también ayudan a asegurar que la funcionalidad de la plataforma, pagos, e integración de terceros de las apuestas deportivas será exitoso desde el principio.

Adicionalmente, GLI ha estado en primer plano de la innovación de ensayos para los Deportes de Fantasía Diarios (DFS), incluyendo el desarrollo de un servicio único para las aplicaciones de deportes de fantasía que no depende en el historial de actividad de jugadores de fantasía actuales; lo que permite realizar este análisis incluso antes de que los juegos nuevos entren en el mercado.

Ensayado. Comprobado. Confiado. Elija GLI.

La revocación de PASPA ha abierto un campo de juego nuevo, emocionante, estimulante, y potencialmente provechoso para los reguladores, proveedores, y operadores en todo el país. El crecimiento explosivo de las apuestas deportivas ha ocupado los titulares y dominado el discurso en los eventos comerciales de la industria del juego, así como la Exposición Global Gaming Expo (G2E). Pase a las grandes ligas y entre en el juego con los expertos de apuestas deportivas de Gaming Laboratories International, el líder mundial de las apuestas deportivas.

Para mayor información, por favor visítenos online en gliespanol.com, para ver nuestro gratuito e informativo seminario Web de GLI: "Understanding Sports Betting – Policy Issues That Need to be Addressed," ("Conocimiento de las Apuestas Deportivas – Cuestiones de Política que Deben Abordarse") haga [clic aquí](#).

Y haga [clic aquí](#) para descargar una copia gratis de [GLI-33 Sistemas de Apuestas de Eventos](#).

O póngase en contacto con nosotros:

Gaming Laboratories International

600 Airport Road • Lakewood, NJ 08701 USA

Teléfono: 732-942-3999

Fax: 732-942-0043



Acerca de GLI

Gaming Laboratories International (GLI®) es el laboratorio de ensayos de iGaming, lotería y juegos presenciales líder en el mundo. Durante 30 años, Gaming Laboratories International, LLC ha brindado servicios continuos de evaluación y ensayos de iGaming, lotería y juegos presenciales de alta calidad con una precisión suprema al tiempo que reduce el tiempo de comercialización.

Con más de 23 locaciones de laboratorios a través de Africa, Asia, Australia, el Caribe, Europa, Norte América y América del Sur, GLI mantiene acreditaciones internacionales y en Estados Unidos de conformidad con las normas ISO/IEC 17025, 17020 y 17065 para la competencia técnica en la industria del juego, apuestas y lotería.

Cualificaciones de Servicios Profesionales de GLI (en paréntesis sus siglas en inglés):

- Ingeniero de Software de Calidad Certificado (CSQE)
- Certificado en Control de Sistemas de Información y Riesgo (CRISC)
- Gerente Certificado de Seguridad de Información (CISM)
- Auditor Certificado de Seguridad de Información (CISA)
- Auditor Principal de ISO 27001 (LA)
- Asesor Cualificado de Seguridad de la Industria de Tarjetas de Pago (QSA)
- Profesional de la Industria de Tarjetas de Pago (PCIIP)
- Certified Quality Software Engineer (CSQE)
- Hacker Ético Certificado (CEH)

PARA MAYOR INFORMACIÓN

Para más información sobre los servicios ofrecidos por GLI, por favor visite gliespanol.com.

SOLICITAR UNA LLAMADA

Para solicitar una llamada o hacer cualquier pregunta, póngase en contacto con una de las oficinas localizadas en Norte América listadas a continuación. Un representante de GLI responderá a su solicitud dentro de dos días hábiles.

La información contenida en este libro blanco es ofrecida como guía general y está sujeta a cambiar sin previo aviso. Aunque se realizó un esfuerzo razonable durante la preparación de este documento para asegurar su exactitud, la información en este documento se proporciona "tal cual es" sin ninguna garantía, expresa o implícita, incluyendo sin limitación cualquier garantía de comercialidad, idoneidad para un fin determinado y cualquier garantía o condición de cumplimiento. GLI® no asume ninguna responsabilidad derivada de errores u omisiones en este documento o del uso de la información contenida en este documento.

LOCACIONES DE LAS OFICINAS DE GLI:

NORTE AMÉRICA

Oficina Central Mundial GLI Nueva Jersey
+1-732-942 3999

GLI Las Vegas
+1-702-914 2220

GLI Colorado
+1-303-277 1172

GLI Columbia Británica
+1-778-331 0794

GLI New Brunswick
+1-506-855 0214

AMÉRICA DEL SUR

GLI Argentina
+5-199-347-3737

GLI Caribe
+1-787-667-4416

GLI México
+1-732-678-6723

GLI Perú
+5-199-347-3737

ASIA

GLI Macao
+853-2857-5026

ÁFRICA

GLI Gauteng
+27-11-314-6877

EUROPA

GLI Países Bajos
+3-1(0)88-220-6600

GLI Reino Unido
+44-1248-660-550

GLI España
+34-93-504-1691

GLI Polonia
+1-48-12-423-0300

GLI Italia
+39-051-533-660

GLI Italia (Padova)
+39-049-7160186

GLI Austria - Graz
+43-316-402-837

GLI Austria - Viena
+43-2252-274010

AUSTRALIA

GLI Sídney
+61-2-8825-6400

GLI Melbourne
+61-3-9820-0109

GLI Adelaide
+61-8-8277-1422